SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO S.A.P

EVIDENCIA DE TERCER TRIMESTRE

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. REPUBLICA MEXICANA COMISARIO

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. DIRECCION GENERAL

771 215 85 21
sapchapantongo20242027@outlook.com
Carretera Tula-Chapantongo,
Kilómetro 22, Barrio de San Antonio,
Municipio de Chapantongo, Hgo. C.P. 42900

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P.

EVIDENCIAS TERCER TRIMESTRE
OPERADOR DE PLANTAS TRATADORAS

¡Trabajamos por un municipio más limpio y sustentable! Durante este trimestre, el Sistema de Agua Potable de Chapantongo reforzó el mantenimiento de las plantas de tratamiento de aguas residuales. Con acciones esenciales como el retiro de lirio, poda de maleza y limpieza de registros, optimizamos la capacidad operativa de las instalaciones. Así garantizamos un saneamiento eficiente del agua, cuidando el medio ambiente y la salud de todas las familias de Chapantongo.

771 215 85 21 sapchapantongo20242027@outlook.com
Carretera Tula-Chapantongo,
Kilómetro 22, Barrio de San Antonio,
Municipio de Chapantongo, Hgo. C.P. 42900

INDICADORES DE DESEMPEÑO

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO			ADMINISTRACION 2024 - 2027	
FONDO	RECURSOS PROPIOS	FECHA	30/09/2026	PÁGINA

NOMBRE DEL PROGRAMA

P02 Conservación Operativa de Plantas Tratadoras

NIVEL DE INDICADOR	Fin	DIMENCION	Eficiencia	SENTIDO DE INDICADOR	Ascendente

OBJETIVO DEL INDICADOR	Nombre del Indicador	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMENTO
Recuperar la capacidad funcional y operativa de las plantas de tratamiento del municipio de Chapantongo mediante acciones de rehabilitación, conservación y sustitución de equipos de cloración, con el fin de mejorar la calidad del agua tratada y reducir el impacto ambiental	Porcentaje de plantas de tratamiento con capacidad operativa recuperada	0%	100%	12 MESES	

INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
%	Anual	100%	Subdireccion Tecnica Operativa	C. Enrique Gonzalez Trejo	Contraloria Interna

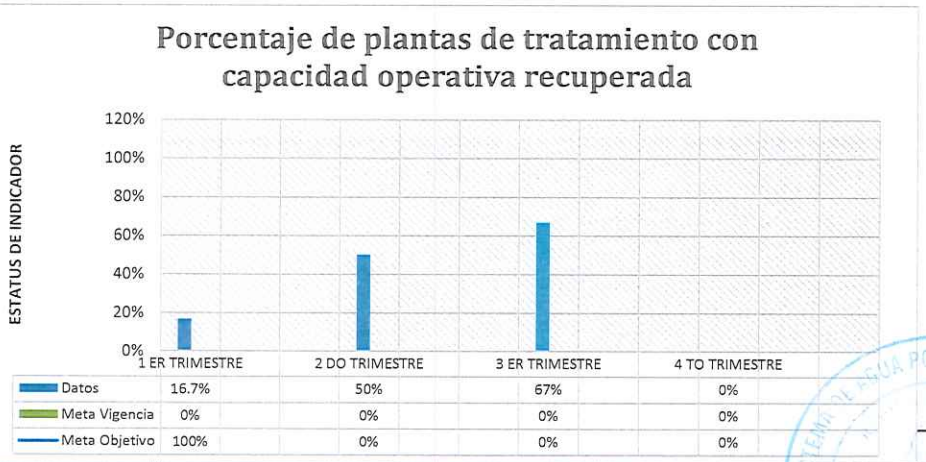
FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO
Bitácoras de operación y cloración del agua residual y evidencia fotográfica elaborado por el encargado de las plantas	(Número de plantas de tratamiento con capacidad operativa recuperada en el periodo./ Número total de plantas de tratamiento intervenidas o programadas para recuperación en el periodo) *100

COMPORTAMIENTO INDICADOR

Meses	1 ER TRIMESTRE	2 DO TRIMESTRE	3 ER TRIMESTRE	4 TO TRIMESTRE
Dato Numerador	1	3	4	0
Dato Denominador	6	6	6	0

MEDICIÓN

Periodo	Datos	Meta Vigencia	Meta Objetivo
1 ER TRIMESTRE	16.7%	0%	100%
2 DO TRIMESTRE	50%	0%	0%
3 ER TRIMESTRE	67%	0%	0%
4 TO TRIMESTRE	0%	0%	0%



Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
≥81	60-80	<60	2026	Enero - Septiembre	67%

Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador

Observaciones

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora: NO: ☐ SI ☐

Notas:

INDICADORES DE DESEMPEÑO

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO			ADMINISTRACION 2024 - 2027	
FONDO	RECURSOS PROPIOS	FECHA	30/09/2026	PÁGINA

NOMBRE DEL PROGRAMA

P02 Conservación Operativa de Plantas Tratadoras

NIVEL DE INDICADOR	Proposito	DIMENCION	Eficiencia	SENTIDO DE INDICADOR	Ascendente

OBJETIVO DEL INDICADOR	Nombre del Indicador	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMENTO
Plantas de tratamiento del municipio de Chapantongo operando con capacidad funcional y operativa recuperada mediante la rehabilitación y sustitución de	Porcentaje de plantas de tratamiento en estado operativo óptimo	0%	100%	Anual	

INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
%	Anual	100%	Subdireccion Tecnica Operativa	C. Enrique Gonzalez Trejo	Contraloria Interna

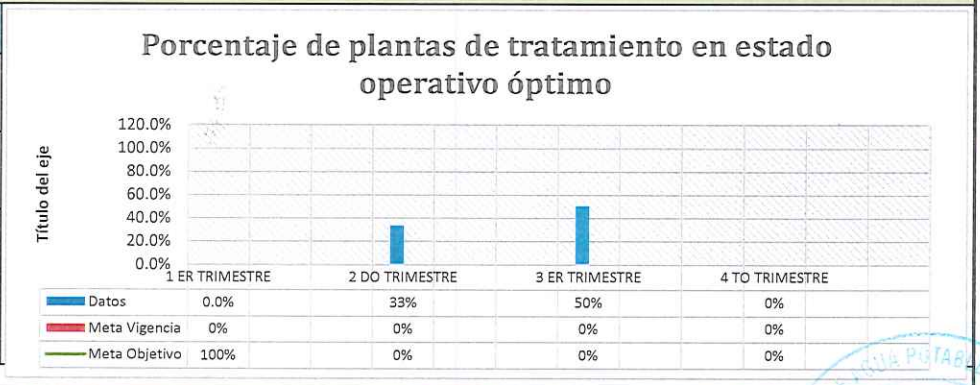
FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO
Registro firmado por el operador y el supervisor de donde se detallan los avances físicos y procesos ejecutados.	(Número de plantas de tratamiento con capacidad operativa recuperada en el periodo./ Número total de plantas de tratamiento intervenidas o programadas para recuperación en el periodo) *100

COMPORTAMIENTO INDICADOR

Meses	1 ER TRIMESTRE	2 DO TRIMESTRE	3 ER TRIMESTRE	4 TO TRIMESTRE
Dato Numerador	0	2	3	0
Dato Denominador	6	6	6	0

MEDICIÓN

Periodo	Datos	Meta Vigencia	Meta Objetivo
1 ER TRIMESTRE	0.0%	0%	100%
2 DO TRIMESTRE	33%	0%	0%
3 ER TRIMESTRE	50%	0%	0%
4 TO TRIMESTRE	0%	0%	0%



Verde	Amarillo	Rojo	Ano	Periodo	Valor
≥80	60-80	<60	2026	Enero - Septiembre	50%

Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador

Observaciones

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora: NO: ☐ SI ☐

Notas:

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. REPÚBLICA MEXICANA COMISARIO

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. DIRECCIÓN GENERAL

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. CONTRALORÍA INTERNA

INDICADORES DE DESEMPEÑO

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO			ADMINISTRACION 2024 - 2027	
FONDO	RECURSOS PROPIOS	FECHA	30/09/2026	PÁGINA

NOMBRE DEL PROGRAMA

P02 Conservación Operativa de Plantas Tratadoras

NIVEL DE INDICADOR	Componente	DIMENCION	Eficiencia	SENTIDO DE INDICADOR	Ascendente

OBJETIVO DEL INDICADOR	Nombre del Indicador	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMENTO
Infraestructura y equipos de cloración rehabilitados y en funcionamiento.	Porcentaje de desempeño técnico del personal en procesos de desinfección.	0%	100%	Anual	

INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
%	Trimestral	100%	Subdireccion Tecnica Operativa	C. Enrique Gonzalez Trejo	Contraloria Interna

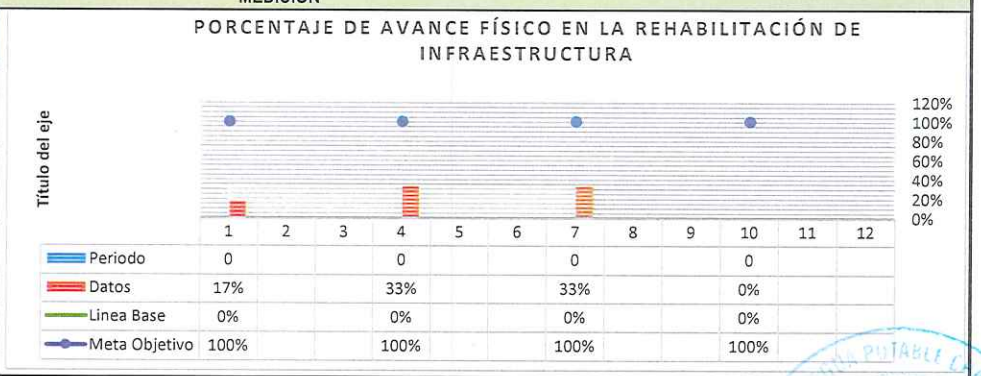
FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO
Registros de bitácoras de operación, revisiones por subdireccion Operativa	(Número de PTAR operando al 100% de su capacidad funcional / Total de PTAR intervenidas por el SAP) x 100.

COMPORTAMIENTO INDICADOR

Meses	1 ER TRIMESTRE	2 DO TRIMESTRE	3 ER TRIMESTRE	4 TO TRIMESTRE
Dato Numerador	1	2	2	0
Dato Denominador	6	6	6	0

MEDICIÓN

Periodo	Datos	Linea Base	Meta Objetivo
1 ER TRIMESTRE	17%	0%	100%
2 DO TRIMESTRE	33%	0%	100%
3 ER TRIMESTRE	33%	0%	100%
4 TO TRIMESTRE	#¡DIV/0!	0%	100%
	#¡DIV/0!		



Verde	Amarillo	Rojo	Ano	Periodo	Valor
≥80 %	60-80 %	<60%	2026	Enero - Septiembre	33%

Observaciones

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora: NO: [ ] SI [ ]

Notas:

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. REPÚBLICA MEXICANA COMISARIO

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. DIRECCION GENERAL

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. CONTRALORIA

INDICADORES DE DESEMPENO

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO			ADMINISTRACION 2024 - 2027	
FONDO	RECURSOS PROPIOS	FECHA	30/09/2026	PÁGINA

NOMBRE DEL PROGRAMA

P02 Conservación Operativa de Plantas Tratadoras

NIVEL DE INDICADOR	Componente	DIMENCION	Eficiencia	SENTIDO DE INDICADOR	Ascendente

OBJETIVO DEL INDICADOR	Nombre del Indicador	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO
Personal operativo capacitado en el manejo de nuevos equipos.	Porcentaje de desempeño técnico del personal en procesos de desinfección.	0%	100%	Anual	

INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
%	Trimestral	100%	Subdireccion Tecnica Operativa	C. Enrique Gonzalez Trejo	Contraloria Interna

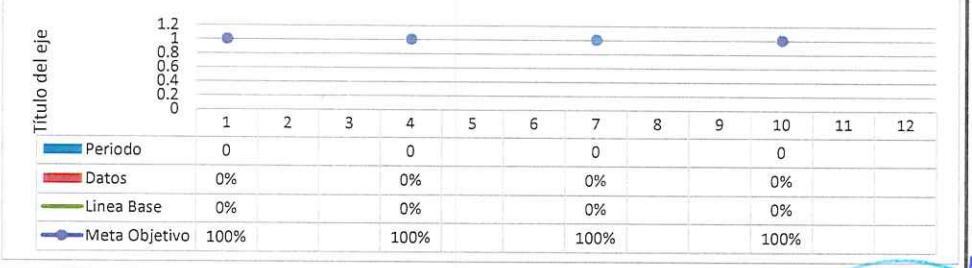
FUENTE DE INFORMACION	FÓRMULA DE CÁLCULO
Acreditacion de cursos a operarios	(Número de operarios capacitados / Total de Operativos) x 100.

COMPORTAMIENTO INDICADOR

Meses	1 ER TRIMESTRE	2 DO TRIMESTRE	3 ER TRIMESTRE	4 TO TRIMESTRE
Dato Numerador	0	0	0	0
Dato Denominador	20	20	20	0

MEDICIÓN

Periodo	Datos	Linea Base	Meta Objetivo
1 ER TRIMESTRE	0%	0%	100%
2 DO TRIMESTRE	0%	0%	100%
3 ER TRIMESTRE	0%	0%	100%
4 TO TRIMESTRE	#¡DIV/0!	0%	100%
	#¡DIV/0!		



Verde	Amarillo	Rojo	Ano	Periodo	Valor
≥80 %	60-80 %	<60%	2026	Enero - Septiembre	0%

Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador

Observaciones

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora: NO: [ ] SI [ ]

Notas:

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. REPUBLICA MEXICANA COMISARIO

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. CONTRALORIA INTERNA

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

INDICADORES DE DESEMPENO

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO			ADMINISTRACION 2024 - 2027	
FONDO	RECURSOS PROPIOS	FECHA	30/06/2026	PÁGINA

NOMBRE DEL PROGRAMA

P02 Conservación Operativa de Plantas Tratadoras

NIVEL DE INDICADOR	Actividad	DIMENCION	Eficiencia	SENTIDO DE INDICADOR	Ascendente

OBJETIVO DEL INDICADOR	Nombre del Indicador	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO
Mantenimientos periódicos a plantas de tratamiento y diagnóstico técnico	Mantenimientos periódicos ejecutados	18	144	Anual	

INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
%	Trimestral	144	Subdireccion Tecnica Operativa	C. Enrique Gonzalez Trejo	Contraloria Interna

FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO
Bitácoras y evidencia fotográfica en revisiones por subdireccion Operativa	Conteo

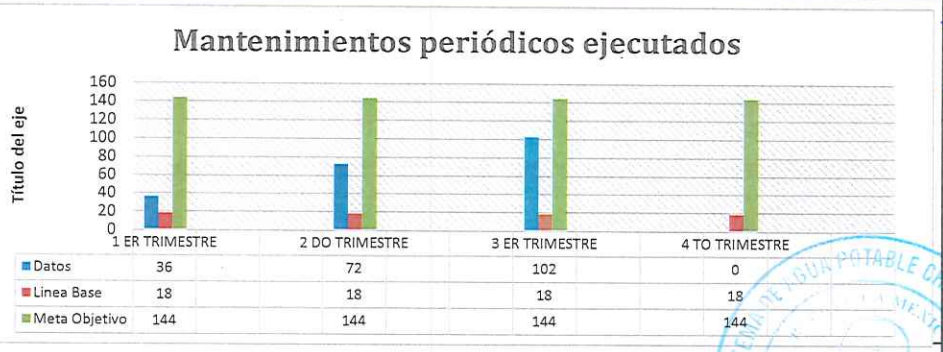
COMPORTAMIENTO INDICADOR

Meses	1 ER TRIMESTRE	2 DO TRIMESTRE	3 ER TRIMESTRE	4 TO TRIMESTRE
Dato Numerador	36	72	102	0

MEDICIÓN

Periodo	Datos	Linea Base	Objetivo
1 ER TRIMESTRE	36	18	144
2 DO TRIMESTRE	72	18	144
3 ER TRIMESTRE	102	18	144
4 TO TRIMESTRE	0	18	144

576



Verde	Amarillo	Rojo	Ano	Periodo	Valor
≥91	41 a 90	<40	2026	Enero - Septiembre	102

Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador

Observaciones

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora: NO: [ ] SI [ ]

Notas:

INDICADORES DE DESEMPEÑO

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO			ADMINISTRACION 2024 - 2027	
FONDO	RECURSOS PROPIOS	FECHA	30/06/2026	PÁGINA

NOMBRE DEL PROGRAMA

P02 Conservación Operativa de Plantas Tratadoras

NIVEL DE INDICADOR	Actividad	DIMENCION	Eficiencia	SENTIDO DE INDICADOR	Ascendente

OBJETIVO DEL INDICADOR	Nombre del Indicador	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMENTO
Cursos de formación técnica para personal operativo	Cursos de formación técnica recibidos	0	20	Anual	

INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
%	Trimestral	20.00	Subdireccion Tecnica Operativa	C. Enrique Gonzalez Trejo	Contraloria Interna

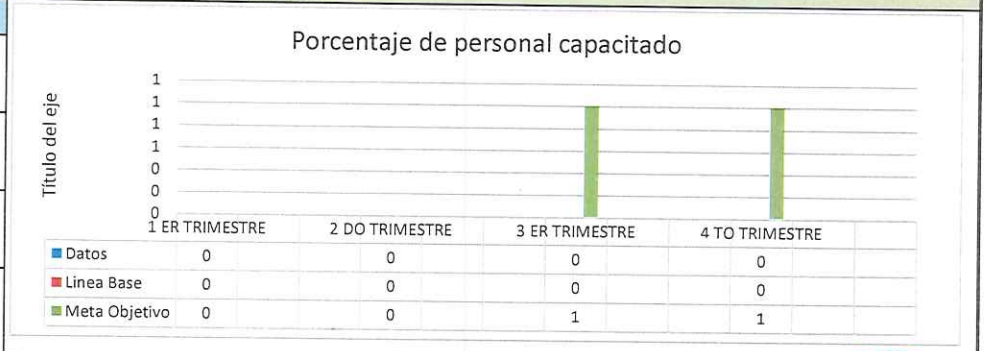
FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO
Constancias de competencias laborales	Conteo

COMPORTAMIENTO INDICADOR

Meses	1 ER TRIMESTRE	2 DO TRIMESTRE	3 ER TRIMESTRE	4 TO TRIMESTRE
Dato Numerador	0	0	0	0

MEDICIÓN

Periodo	Datos	Linea Base	Objetivo
1 ER TRIMESTRE	0	0	0
2 DO TRIMESTRE	0	0	0
3 ER TRIMESTRE	0	0	1
4 TO TRIMESTRE	0	0	1



Verde	Amarillo	Rojo	Ano	Periodo	Valor
≥14	9 a 13	<8	2026	Enero - septiembre	0%

Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador

Observaciones

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora: NO: [ ] SI [ ]

Notas:

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. REPÚBLICA MEXICANA COMISARIO

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. REPÚBLICA MEXICANA DIRECCIÓN GENERAL

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. REPÚBLICA MEXICANA SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. CONTRALORIA

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO SAP

REPORTE DE ACTIVIDADES POR AREA Y POR PROGRAMA

P02 Conservación Operativa de Plantas

ACCION Y/O ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL ACTIVIDADES	CALENDARIO DE ACTIVIDADES												TOTAL ACTIVIDADES
			ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Mantener en condiciones optimas de operatividad la infraestructura del alcantarillado															20
Realizar un monitoreo de la red de alcantarillado	Diagnostico	9	0	1	1	0	0	1	0	0	0				3
Factibilidad de desasolves en fosas septicas	Factibilidad desasolve	12	0	0	0	0	0	1	0	0	0				1
Realizar limpieza y desasolve de las alcantarillas y de los pozos de vista	Desasolves	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Factibilidad para otorgar la conexión de descarga a redes	Factibilidad	24	2	2	2	1	1	1	0	1	0				10
Supervicion de instalacion de descargas	Supervision	24	2	2	2	0	0	0	0	0	0				6
Elaboracion de proyectos ejecutivos para el mejoramiento de la infraestrictura hidraulica, electromecanica y sanitaria															5
Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cloración.	Mantenimiento	3	0	0	1	0	1	1	1	1	0				5

COMITÉ DE CONTROL INTERNO

PRESIDENTE DE COMITÉ	RESPONSABLE DE VIGILANCIA	VOCAL EJECUTIVO:	VOCAL:	VOCAL:	VOCAL
ING. MIGUEL JIMENEZ LUGO	ING. MISAEL SANTIAGO VERA	ING. J. JANETH LUGO ANGELES	C. JOSE FELICIANO NIETO F.	LIC. CONRADO M. SANTIAGO F.	LIC. ROSALINDA PÉREZ OLGUIN