SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO S.A.P

EVIDENCIA DE TERCER TRIMESTRE

771 215 85 21
sapchapantongo20242027@outlook.com
Carretera Tula-Chapantongo,
Kilómetro 22, Barrio de San Antonio,
Municipio de Chapantongo, Hgo. C.P. 42900

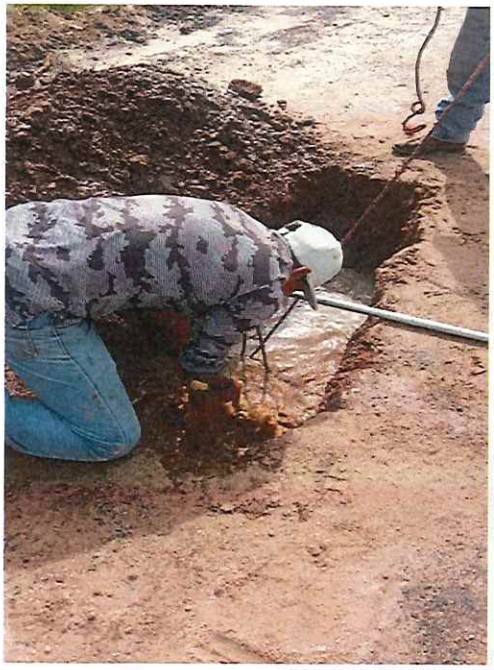
EVIDENCIAS TERCER TRIMESTRE

CUADRILLA DE CHAPANTONGO CENTRO

AREA RESPONSABLE: ÁREA TECNICA- OPERATIVA:

Como parte de los trabajos prioritarios realizados en el periodo julio - septiembre de 2026, el personal operativo de Chapantongo implementó diversas acciones para optimizar el sistema de agua potable local. Mediante un monitoreo constante, se atendieron de manera oportuna las incidencias en la red de conducción y se realizaron revisiones exhaustivas en las tomas domiciliarias, complementadas con la habilitación de nuevas acometidas para ampliar la cobertura. Estas labores permitieron disminuir las mermas operativas del recurso hídrico y consolidar un suministro mucho más estable, eficiente y cercano a las necesidades de las familias de la comunidad.

771 215 85 21 sapchapantongo20242027@outlook.com
Carretera Tula-Chapantongo,
Kilómetro 22, Barrio de San Antonio,
Municipio de Chapantongo, Hgo. C.P. 42900



EVIDENCIAS TERCER TRIMESTRE

CUADRILLA EL MÁRQUEZ.

AREA RESPONSABLE: ÁREA TECNICA- OPERATIVA:

Como parte de los compromisos adquiridos con la ciudadanía, el personal técnico de El Marqués intensificó sus labores operativas entre julio - septiembre de 2026 para asegurar el acceso confiable al agua potable. Los esfuerzos se concentraron en la eliminación de fugas en las líneas de conducción, la auditoría técnica de tomas particulares y la regulación e instrumentación de válvulas en puntos estratégicos. Gracias a este despliegue, se estabilizaron las presiones de la red y se redujeron las pérdidas del recurso, garantizando un servicio continuo, limpio y eficiente que eleva la calidad de vida en cada una de las comunidades beneficiadas.

771 215 85 21 sapchapantongo20242027@outlook.com Carretera Tula-Chapantongo, Kilómetro 22, Barrio de San Antonio, Municipio de Chapantongo, Hgo. C.P. 42900

EVIDENCIAS TERCER TRIMESTRE

CUADRILLA ALFAJAYUCAN

AREA RESPONSABLE: ÁREA TECNICA - OPERATIVA:

Durante el tercer trimestre de 2026, el Sistema de Agua Potable de Chapantongo intensificó el mantenimiento y la optimización de la red hidráulica en las localidades del municipio de Alfajayucan bajo su jurisdicción. Las acciones principales incluyeron la reparación de fugas en líneas de conducción y medidores domiciliarios, la incorporación de nuevas tomas y la regulación estratégica de válvulas. Estas labores técnicas mitigan el desperdicio del recurso y aseguran la eficiencia del servicio tandeado en beneficio de los usuarios.

771 215 85 21
sapchapantongo20242027@outlook.com
Carretera Tula-Chapantongo,
Kilómetro 22, Barrio de San Antonio,
Municipio de Chapantongo, Hgo. C.P. 42900

EVIDENCIAS TERCER TRIMESTRE

CUADRILLA TOXTHE

AREA RESPONSABLE: ÁREA TECNICA - OPERATIVA:

En el segundo trimestre de 2026, el Sistema de Agua Potable de Chapantongo intensificó el mantenimiento en la comunidad de Pozo Toxthe. A través de la reparación de fugas en redes principales y medidores domésticos, junto con la instalación de nuevas tomas, el organismo logró optimizar la red local y reducir pérdidas de agua. Con estas mejoras, se refrenda el compromiso de entregar un servicio eficiente, continuo y de calidad para el bienestar de la población.

771 215 85 21
sapchapantongo20242027@outlook.com
Carretera Tula-Chapantongo,
Kilómetro 22, Barrio de San Antonio,
Municipio de Chapantongo, Hgo. C.P. 42900

EVIDENCIAS TERCER TRIMESTRE

OPERADOR DE EQUIPO DE BOMBEO

El equipo técnico de bombeo del Sistema de Agua Potable lleva a cabo una revisión integral de depósitos, la puesta en marcha de equipos electromecánicos y la toma de muestras para el proceso de cloración en diversas comunidades. Estas acciones aseguran el funcionamiento óptimo de la red hidráulica y garantizan el cumplimiento estricto de las normas de potabilización. Con estas labores, el organismo refrenda su compromiso de proveer un servicio de distribución eficiente, seguro y de alta calidad para toda la población.

771 215 85 21
sapchapantongo20242027@outlook.com
Carretera Tula-Chapantongo,
Kilómetro 22, Barrio de San Antonio,
Municipio de Chapantongo, Hgo. C.P. 42900

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO SAP

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

)1 Abastecimiento y Distribución de Agua Potable

ACCION Y/O ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	CALENDARIO DE ACTIVIDADES												TOTAL ACTIVIDADES
			ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
MANTENER EN CONDICIONES OPTIMAS EL SITEMA DE CONDUCCION Y DISTRIBUCION															1243
Mtto correctivo de valvulas	Mantenimiento	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0				1
Mtto preventivo de lineas de conduccion e intalaciones	Mantenimiento	16	0	1	0	0	0	0	0	0	1				2
Reparar linea de conduccion	Reparacion	442	32	27	30	33	42	50	32	28	43				317
Reparar linea de distribucion	Reparacion	556	80	73	63	54	62	41	30	36	38				477
Reparar tomas domiciliaria	Reparacion	502	56	43	36	23	42	36	46	28	31				341
Instalacion de tomas de agua	Toma instalada	39	1	2	3	7	8	5	5	3	8				42
Reubicacion de tomas domiciliarias	Reubicacio de toma	14	1	1	1	0	0	1	0	0	1				5
Recorridos en linea de conduccion y distribucion	Recorridos	32	2	2	2	2	2	2	1	2	1				16
Factibilidad de toma nueva	Factibilidades	39	1	2	3	7	8	5	5	3	8				42
Mantener en condiciones optimas de operativida la infraestructura electromecanico															6
Mantenimiento y/o mejoras de arrancadores, banco de capacitores, interuptores	Mantenimiento	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0				1
Revision, mantenimiento y/o mejoras a subestacion electrica (transformadores, sistemas de tierra)	Mantenimiento	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0				2
Reparacion a equipos de bombeo	Reparacion	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0				3
Mantener los limites permisibles de calidad y tratamientos al que debe de someterse el agua para su potabilizacion según la norma oficial mexicana NOM-127-SSA1-1994															99
Desinfeccion del agua para supotabilizacion con sustancias quimicas	Agua limpia	96	8	8	8	2	2	2	8	8	8				54
Monitoreo por medio de muestras deagua en depositos tomas dimiciliarias	Monitoreo	60	5	5	5	2	2	2	8	8	8				45
Lavado interior a tanquez deregularizacion	Lavado tanque	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Mantnimiento preventivo y correctivo de los equuipos de cloracion	Mantenimiento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0

COMITÉ DE CONTROL INTERNO

PRESIDENTE DE COMITÉ	RESPONSABLE DE VIGILANCIA	VOCAL EJECUTIVO:	VOCAL:	VOCAL:	VOCAL
ING. MIGUEL JIMÉNEZ LUGO	ING. MISAEL SANTIAGO VERA	ING. J. JANETH LUGO ANGELES	C. JOSE FELICIANO NIETO F.	LIC. CONRADO M. SANTIAGO F.	LIC. ROSALINDA PÉREZ OLGUIN

INDICADORES DE DESEMPEÑO

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO			ADMINISTRACION 2024 - 2027
FONDO	RECURSOS PROPIOS	FECHA	30/09/2026

NOMBRE DEL PROGRAMA

P01 Abastecimiento y Distribución de Agua Potable 2026

NIVEL DE INDICADOR	Fin	DIMENCION	Eficiencia	SENTIDO DE INDICADOR	Ascendente

OBJETIVO DEL INDICADOR	Nombre del Indicador	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO
Contribuir a garantizar el derecho humano al agua en Chapantongo mediante infraestructura eficiente.	Porcentaje de la población con acceso a servicios de agua potable de calidad y suficiencia constante.	35%	100%	12 MESES	

INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
%	Anual	100%	Subdireccion Tecnica Operativa	C. José Feliciano Nieto Flores	Contraloria Interna

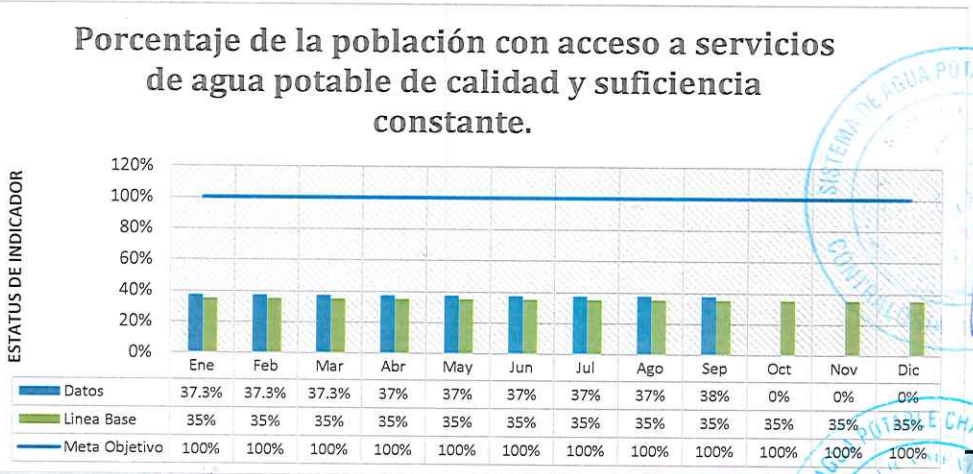
FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO
Encuestas de calidad del servicio, contestados por los por usuarios de nuestro sistema de agua potable, reportes de usuarios mediante via telefonica y whatsapp	(Número de habitantes con servicio de agua potable diario / usuarios total de SAP) x 100.

COMPORTAMIENTO INDICADOR

Meses	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Dato Numerador	1897	1899	1902	1905	1907	1911	1916	1918	1926	0	0	0
Dato Denominador	5088	5094	5100	5107	5115	5120	5125	5127	5135	0	0	0

MEDICIÓN

Periodo	Datos	Linea Base	Meta Objetivo
Ene	37.3%	35%	100%
Feb	37.3%	35%	100%
Mar	37.3%	35%	100%
Abr	37%	35%	100%
May	37%	35%	100%
Jun	37%	35%	100%
Jul	37%	35%	100%
Ago	37%	35%	100%
Sep	38%	35%	100%
Oct	#¡DIV/0!	35%	100%
Nov	#¡DIV/0!	35%	100%
Dic	#¡DIV/0!	35%	100%



Verde	Amarillo	Rojo			
≥81	61-80	<60	2026	Enero - Septiembre	38%

Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador

Observaciones

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora: NO: ☐ SI ☐

Notas:

INDICADORES DE DESEMPEÑO

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO			ADMINISTRACION 2024 - 2027	
FONDO	RECURSOS PROPIOS	FECHA	30/09/2026	PÁGINA

NOMBRE DEL PROGRAMA

P01 Abastecimiento y Distribución de Agua Potable 2026

NIVEL DE INDICADOR	Proposito	DIMENCION	Eficiencia	SENTIDO DE INDICADOR	Descendente

OBJETIVO DEL INDICADOR	Nombre del Indicador	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO
El sistema de agua potable de Chapantongo opera con continuidad y eficiencia.	Porcentaje de disminución de fallas operativas en el sistema de agua potable.	0%	-50%	12 MESES	

INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
%	Semestral	-50%	Subdireccion Tecnica Operativa	C. José Feliciano Nieto Flores	Contraloria Interna

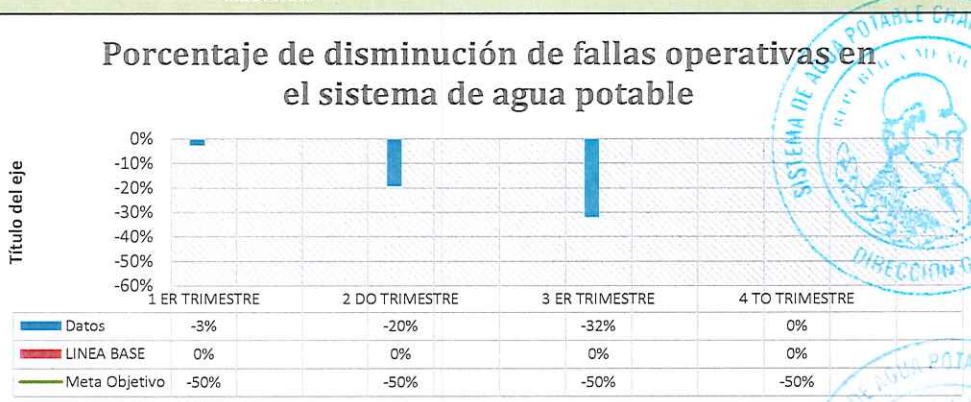
FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO
Bitácoras de operación del personal operativo, reportes generados por los usuarios via telefonica y presencial	(Número de fallas operativas registradas en el año actual. - Número de fallas operativas registradas en el año anterior (línea base)./ Número de fallas operativas registradas en el año anterior (línea base). * 100

COMPORTAMIENTO INDICADOR

Meses	1 ER TRIMESTRE	2 DO TRIMESTRE	3 ER TRIMESTRE	4 TO TRIMESTRE
Dato Numerador	-7	189	96	0
Dato Denominador	235	235	142	0

MEDICIÓN

Periodo	Datos	LINEA BASE	Meta Objetivo
1 ER TRIMESTRE	-3%	0%	-50%
2 DO TRIMESTRE	-20%	0%	-50%
3 ER TRIMESTRE	-32%	0%	-50%
4 TO TRIMESTRE	#¡DIV/0!	0%	-50%



Verde	Amarillo	Rojo	Ano	Periodo	Valor
≥-41%	de -16% a 40	<-15	2026	Enero - Septiembre	-32%

Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador

Observaciones

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora: NO: ☐ SI ☐

Notas:

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. COMISARIO

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

INDICADORES DE DESEMPENO

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO			ADMINISTRACION 2024 - 2027	
FONDO	RECURSOS PROPIOS	FECHA	30/09/2026	PÁGINA

NOMBRE DEL PROGRAMA

P01 Abastecimiento y Distribución de Agua Potable 2026

NIVEL DE INDICADOR	Componente	DIMENCION	Eficiencia	SENTIDO DE INDICADOR	Ascendente

OBJETIVO DEL INDICADOR	Nombre del Indicador	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO
Programas de mantenimientos preventivos ejecutados	Porcentaje de cumplimiento del programa anual de mantenimiento preventivo en la infraestructura hidrica.	0%	100%	12 MESES	

INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
%	Trimestral	100%	Subdireccion Tecnica Operativa	C. José Feliciano Nieto Flores	Contraloria Interna

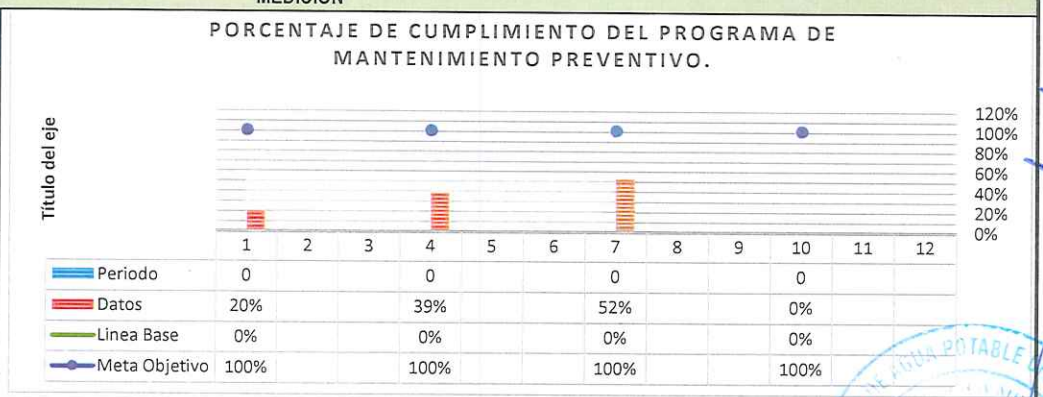
FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO
Registros técnicos de mantenimiento ejecutado, por el área operativa,	(Mantenimientos Preventivos ejecutados en el periodo/ Mantenimientos Preventivos programados en el calendario anual)*100

COMPORTAMIENTO INDICADOR

Meses	1 ER TRIMESTRE	2 DO TRIMESTRE	3 ER TRIMESTRE	4 TO TRIMESTRE
Dato Numerador	305	587	794	0
Dato Denominador	1519			

MEDICIÓN

Periodo	Datos	Linea Base	Meta Objetivo
1 ER TRIMESTRE	20%	0%	100%
2 DO TRIMESTRE	39%	0%	100%
3 ER TRIMESTRE	52%	0%	100%
4 TO TRIMESTRE	#¡DIV/0!	0%	100%
	#¡DIV/0!		



Verde	Amarillo	Rojo	Ano	Periodo	Valor
≥61	31% a 60%	<30 %	2026	Enero - septiembre	52%

Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador

Observaciones

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora: NO: ☐ SI ☐

Notas:

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. — COMISARIO

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. — DIRECCIÓN GENERAL

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. — SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. — CONTRALORÍA INTERNA

INDICADORES DE DESEMPEÑO

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO			ADMINISTRACION 2024 - 2027	
FONDO	RECURSOS PROPIOS	FECHA	30/09/2026	PÁGINA

NOMBRE DEL PROGRAMA

P01 Abastecimiento y Distribución de Agua Potable 2026

NIVEL DE INDICADOR	Actividad	DIMENCION	Eficiencia	SENTIDO DE INDICADOR	Ascendente

OBJETIVO DEL INDICADOR	Nombre del Indicador	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE	VIGENCIA DE
Incrementar la cobertura de micro medición para una facturación justa.	Porcentaje de Cobertura de Micro medición.	50%	100%	12 MESES	

INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
%	Trimestral	100%	Subdireccion Tecnica Operativa	C. José Feliciano Nieto Flores	Contraloria Interna

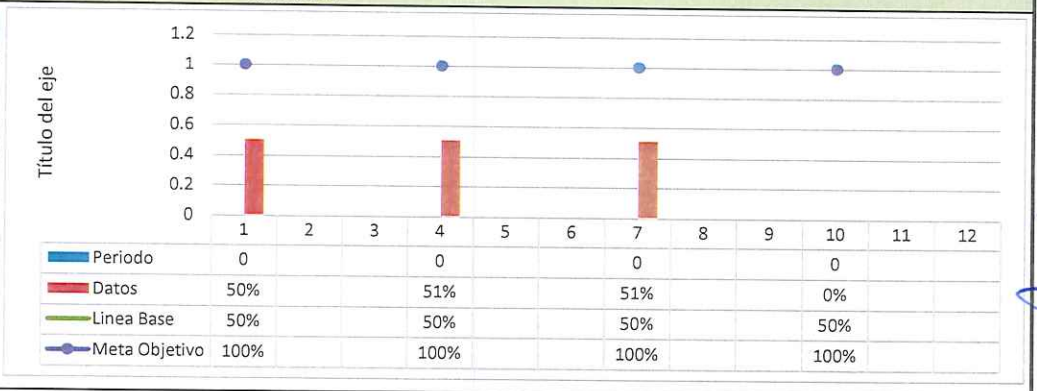
FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO
Padrón de Usuarios del sistema de cobro, asi como contrato ubicado en expdiente de usuario	(Número de usuarios con medidor instalado y activo / Total de usuarios registrados) x 100

COMPORTAMIENTO INDICADOR

Meses	1 ER TRIMESTRE	2 DO TRIMESTRE	3 ER TRIMESTRE	4 TO TRIMESTRE
Dato Numerador	2642	2664	2679	0
Dato Denominador		5263		

MEDICIÓN

Periodo	Datos	Linea Base	Meta Objetivo
1 ER TRIMESTRE	50%	50%	100%
2 DO TRIMESTRE	51%	50%	100%
3 ER TRIMESTRE	51%	50%	100%
4 TO TRIMESTRE	#¡DIV/0!	50%	100%
	#¡DIV/0!		



Verde	Amarillo	Rojo	Ano	Periodo	Valor
≥61	31% a 60%	<30 %	2026	Enero - Septiembre	51%

Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador

Observaciones

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora: NO: ☐ SI ☐

Notas:

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. REPÚBLICA MEXICANA COMISARIO

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. REPÚBLICA MEXICANA DIRECCIÓN GENERAL

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. REPÚBLICA MEXICANA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. CONTRALORÍA

INDICADORES DE DESEMPENO

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO			ADMINISTRACION 2024 - 2027	
FONDO	RECURSOS PROPIOS	FECHA	30/09/2026	PÁGINA

NOMBRE DEL PROGRAMA

P01 Abastecimiento y Distribución de Agua Potable 2026

NIVEL DE INDICADOR	Actividad	DIMENCION	Eficiencia	SENTIDO DE INDICADOR	Ascendente

OBJETIVO DEL INDICADOR	Nombre del Indicador	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO
Capacitación técnica del personal operativo.	Porcentaje de personal capacitado	20%	100%	12 MESES	

INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
%	Trimestral	100%	Subdireccion Tecnica Operativa	C. José Feliciano Nieto Flores	Contraloria Interna

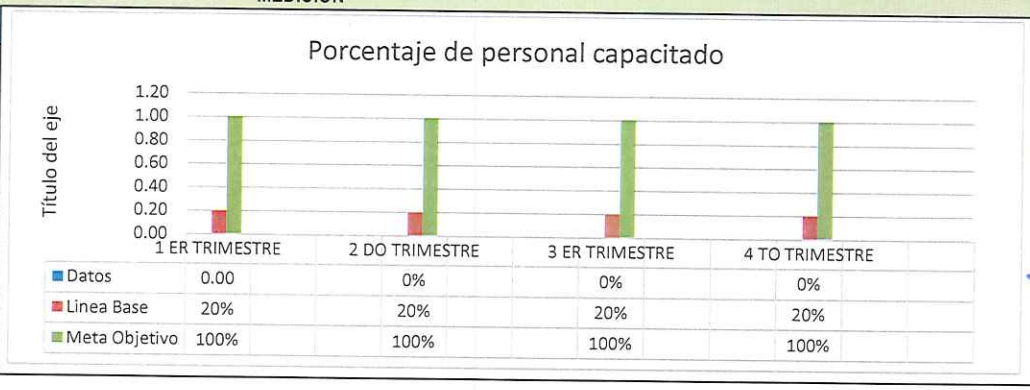
FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO
Lista de asistencia y constancias de habilidades laborales, recibidas por el personal Operativo	(Personal capacitado/total de personal operativo)*100

COMPORTAMIENTO INDICADOR

Meses	1 ER TRIMESTRE	2 DO TRIMESTRE	3 ER TRIMESTRE	4 TO TRIMESTRE
Dato Numerador	0	0	0	0
Dato Denominador	10	10	10	0

MEDICIÓN

Periodo	Datos	Linea Base	Objetivo
1 ER TRIMESTRE	0.00	20%	100%
2 DO TRIMESTRE	0%	20%	100%
3 ER TRIMESTRE	0%	20%	100%
4 TO TRIMESTRE	#¡DIV/0!	20%	100%



Verde	Amarillo	Rojo	Ano	Periodo	Valor
≥61	31% a 60%	<30 %	2026	Enero - septiembre	0%

Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador

Observaciones

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora: NO: ☐ SI ☐

Notas:

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. COMISARIO

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. DIRECCION GENERAL

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

SISTEMA DE AGUA POTABLE CHAPANTONGO, S.A.P. CONTRALORIA