



# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024-2027 ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2025

**ENERO DE 2025** 





## Contenido

Presentación	3	
Objetivos	3	
Metas	3	
Estrategias y líneas de acción para capacitar al personal	4	
Catálogo de puestos	4	
Relación de temas prioritarios para capacitar al personal	21	
Esquema de coordinación y vinculación (convenios con gobierno federal y/o estatal en materia de capacitación del personal de la administración pública municipal)		NEA.
Calendario de actividades.	300	A IN CAMES
Responsables	30/	
Presupuesto estimado para la operación del programa (2025) por fondo	80/	
Indicadores de seguimiento y cumplimiento	11 600	MINIGO
Informe de avances y resultados firmados por el responsable	32 <sub>E</sub> 20:	RIOS





#### Presentación.

El Órgano Interno de Control (OIC) y la Dirección de Planeación Municipal (DPM) presentan el documento de Programa Anual de Capacitación, que se vincula a las iniciativas federal y estatal de profesionalización del personal que labora en la Administración Municipal 2024-2027.

En el nivel federal funciona el Servicio Profesional de Carrera, programa que recluta y capacita a funcionarios de acuerdo con el perfil profesional, en tanto, en el orden estatal, existe el programa estatal de profesionalización de funcionarios públicos, que ha comenzado por certificar las funciones de los principales directivos de los gobiernos municipales.

Se trata de combinar las características propias de un buen directivo público: iniciativa, creatividad, liderazgo, capacidad de trabajo en equipo, sentido social para servir a los más pobres, con la capacidad emprendedora del sector social y privado.

En el municipio se realiza el esfuerzo por brindar opciones para que los funcionarios tengan herramientas para el adecuado desempeño de su trabajo, así como la vocación de servicio a la ciudadanía, un tema crucial para la calificación de su desempeño, en el corto plazo, situación que obliga a los funcionarios a permanecer actualizados respecto a sus funciones y productividad laboral.

## Objetivos.

El Programa Anual de Capacitación tiene los siguientes objetivos:

- Contar con personal sensibilizado y receptivo a las necesidades y problemas de la RIODO ciudadanía
- Proporcionar alternativas para la profesionalización de los funcionarios municipales.
- Fortalecer las funciones administrativas y de servicio a la ciudadanía que realizan los funcionarios municipales.
- Incrementar la productividad en cada una de las unidades administrativas del gobierno municipal.

#### Metas

Para que el Programa Anual de Capacitación se concrete en resultados tangibles, deberán cumplirse algunas de las siguientes metas.

- Incrementar la capacidad de gestión de las autoridades municipales.
- Mejorar la imagen de la Administración Pública Municipal.
- Gestionar y monitorear por lo menos un curso por unidad administrativa cada seis meses.





- Evaluar cada seis meses, en conjunto con el órgano interno de control, y en función del avance en la capacitación a funcionarios municipales, el desempeño de los mismos tanto administrativamente, como en servicio a la ciudadanía.
- Monitorear y evaluar cada seis meses la forma en que la capacitación a servidores públicos influye en el incremento a la productividad a través de guías de observación, encuestas a ciudadanos por muestreo aleatorio simple u otros instrumentos de recopilación de información.

## Estrategias y líneas de acción para capacitar al personal

Puesto	Descripción	Perfil
Presidente Municipal Constitucional	Encargado de coordinar las funciones administrativas y de gobierno en el H. Ayuntamiento.	<ul> <li>Conocimiento del funcionamiento básico de la administración municipal</li> <li>Capacidad de gestión con actores públicos y privados.</li> <li>Visión de corto, mediano y largo plazo.</li> <li>Liderazgo carismático.</li> <li>Coordinación de trabajo en equipo y acción colectiva.</li> <li>Pensamiento complejo y flexible</li> <li>Capacidad negociadora en los órdenes local, estatal y federal.</li> </ul>
Auxiliar Administrativo	Encargado de brindar apoyo logístico y administrativo en las unidades administrativas.	<ul> <li>Bachillerato concluido.</li> <li>Manejo de equipo de cómputo e impresión así como tecnologías de la información y comunicación.</li> <li>Facilidad para realizar trámites administrativos y atención a la ciudadanía.</li> </ul>
Síndica Procuradora	Encargada de vigilar, procurar y defender el interés municipal.	<ul> <li>Licenciatura en derecho concluida.</li> <li>Manejo de equipo de cómputo e impresión así como tecnologías de la información y comunicación.</li> <li>Conocimientos o habilidades administrativas.</li> <li>Capacidad de liderazgo.</li> <li>Poseer iniciativa y disciplina.</li> </ul>
Regidor	Encargados de vigilar que los actos de la Administración Municipal, se desarrollen en apego a lo dispuesto por las leyes y normas municipal.	<ul> <li>Licenciatura concluida (preferentemente)</li> <li>Conocimiento de marco normativo municipal.</li> <li>Conocimiento de sistemas organizativos.</li> <li>Liderazgo, iniciativa y disciplina.</li> </ul>
Secretario General Municipal	Encargada de apoyar y auxiliar al presidente Municipal en la regulación y conducción de la política interior del Municipio,	<ul> <li>Licenciatura concluida con experiencia mínima de un año, así como con capacidad y honestidad reconocida.</li> <li>Liderazgo, coordinación y trabajo en grupo</li> </ul>





		con el propósito de conseguir la convivencia armónica y la paz social, a través de una administración eficaz y eficiente en el manejo de los recursos asignados.	•	Capacidad de negociación. Tener iniciativa y disciplina. Pensamiento crítico.
	Chofer de Traslados	Encargado de conducir los	0	Educación mínima secundaria. Ciudadano con conocimientos de manejo defensivo y evasivo, con experiencia mínimo de 3 años. Mantener en buenas condiciones el vehículo asignado. Responsabilidad y puntualidad. Contar con los documentos necesarios como licencia de conducir actualizada. Contar con un estudio médico actualizado.
A STATE OF S	Coordinación Normativa de Archivo Municipal	Planificar, dirigir, impulsar, coordinar y controlar el servicio del archivo y el Sistema de gestión de los documentos del H. Ayuntamiento partiendo de los recursos humanos y materiales necesarios.		Licenciatura concluida en archivonomía, biblioteconomía o carrera a fin, con experiencia archivista.  Manejo y control de documentos.  Capacidad de interactuar y coordinar áreas operativas.  Haber laborado en la administración pública, o áreas afines.  Toma de decisiones, análisis, control y evaluación de información, y ordenado mone Manejo de programas de computación.
142	Titular del Órgano Interno de Control	Tiene como objetivo la vigilancia y evaluación del desempeño de las distintas áreas de la administración municipal para promover la productividad, eficiencia y eficacia a través de la implantación de sistemas de control interno y el vigilar en su ámbito el cumplimiento de la ley de responsabilidades de servidores públicos.	•	Contar con título profesional en las ramas de Derecho, Contaduría Pública o equivalente.  Mínimo 2 años laborado dentro de la administración pública; Federal, Estatal o Municipal.  Contar con aptitudes de responsabilidad, actitud, compromiso y puntualidad.  Conocimiento profundo de marco normativo. Conocimiento de metodologías de evaluación institucional.  Manejo de conflictos.  No estar inhabilitado para el ejercicio del servicio público.
	Tesorera Municipal	Es el órgano de recaudación de los recursos financieros municipales, con las excepciones expresamente señaladas por la Ley y responsable de realizar las	•	Contar con título profesional en el área de finanzas con experiencia mínima de 1 año. Ser de reconocida honorabilidad, discreción y honradez.  Conocimiento de marco normativo fiscal





	erogaciones que haga el ayuntamiento.	0	Caucionar el manejo de los fondos y cumplir con los requisitos que señalen otras leyes protectoras de la hacienda municipal.
Coordinador de Catastro Municipal	características de los bienes inmuebles ubicados en el territorio del municipio, conocer quiénes son los propietarios de dichos bienes y registrar su situación jurídica-económica para fines tanto legales como impositivos, como la implementación del sistema de información geográfica.	•	Contar con un título profesional en la rama de administración Municipal. Conocimientos en la administración Pública. Conocimientos jurídicos. Facilidad en el manejo de paquetes, programas y equipo de cómputo. Ser ciudadano en pleno goce de sus derechos políticos y civiles. Trabajo en equipo.
Titular de la Unidad de Transparencia	Recabar, difundir y actualizar la información de acuerdo con lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el estado de Hidalgo y de la normatividad vigente que se aplique en materia de Derecho de acceso a la información pública, protección de datos en posesión de sujeto obligado y dar respuesta oportuna a las solicitudes presentadas.	•	Contar con licenciatura en Derecho, ciencias políticas, administración pública o carrera a fin.  Normatividad en materia de Transparencia, Federal, estatal y Municipal.  Manejo de software Ofimático Básico.  Administración Pública.  Haber laborado en la Administración Pública.  Capacidad de interactuar y negocial con sector público y privado.  Habilidades de organización por comunicación, así como visión y liderazgo.
Oficial de Registro del Estado Familiar	Encargado de autorizar, constatar o reconocer los actos o hechos jurídicos que, con materia del Estado Familiar de las personas, tales como actas relativas al nacimiento, reconocimiento de hijos, adopción, matrimonio, concubinato, divorcio, tutela, emancipación, muerte de los mexicanos entre otros.	•	Contar con título profesional en Derecho con experiencia mínima de 1 año. Contar con conocimientos inherentes para el desempeño del cargo. Conocimiento en Derecho Civil. Conocimiento técnico informático y programas de oficina. Conocimiento en redacción de documentos. Conocimiento jurídico. Facilidad de palabra. Conocimiento de las leyes en la materia. Ser de reconocida solvencia moral y no tener antecedentes y penales. No ser ministro de culto religioso.
Director de Obras Publicas	Encargado de planear, administrar, organizar, dirigir, supervisar y evaluar obras y acciones que permitan el desarrollo en infraestructura y equipamiento urbano y rural en el municipio, para brindar un servicio de eficiencia y calidad a la ciudadanía como supervisar	•	Contar con un título profesional como Arquitecto, Ingeniero o Carrera a fin con experiencia de un año. Conocimientos en la administración pública. Conocimientos en la normatividad Municipal, Estatal y Federal. Capacidad de interactuar y negociar con sector público y privado.





-				
		materiales y mano de obra utilizada en una reparación.	•	Contar con aptitudes de responsabilidad, actitud, compromiso, puntualidad y liderazgo. Conocimientos y habilidades en software especializado.
	Subdirector	Visitar, supervisar y ejercer el control técnico de las obras públicas que se adelanten en el Municipio y presentar los informes correspondientes como también la elaboración de Estudios de Impacto Ambiental y Planes de Manejo Ambiental para los proyectos ejecutados por la secretaria de Obras Públicas e infraestructura.	•	Contar con un título profesional como Arquitecto, Ingeniero o Carrera a fin con experiencia de un año. Conocimientos en la administración pública. Normatividad Aplicable. Planeación Estratégica y Logística. Expedientes Técnicos del Proyecto. Elaboración y cotejo de concursos de obra, expedientes, contratos, fianzas, entre otros. Toma de decisiones, liderazgo, solución de problemas, capacidad de gestión, trabajo en equipo y comunicación efectiva.
		Coordinar los proyectos de	•	Contar con un título profesional como Arquitecto, Ingeniero civil, ingeniero Carrera a fin con experiencia de un ano Conocimientos en la administración pública.
	Coordinador de Construcción y Evaluación de Obra	construcción de obra pública, así como evaluar la calidad y el impacto de la misma de acuerdo a los más altos estándares.	•	Normatividad Aplicable. Planeación Estratégica y Logística Expedientes Técnicos del Proyecto. Elaboración y cotejo de concursos de obra- expedientes, contratos, fianzas, entre otros Toma de decisiones, liderazgo, solución de problemas, capacidad de gestión, trabajo en equipo y comunicación efectiva.
	Supervisor de Obras	Encargado de dar seguimiento a la realización de obra pública a través de visitas programadas para evaluar la secuencia adecuada en su construcción y con base a la normativa vigente.	•	Contar con un título profesional como Arquitecto, Ingeniero civil, ingeniero o Carrera a fin con experiencia de un año. Conocimientos en la administración pública. Normatividad Aplicable. Planeación Estratégica y Logística. Expedientes Técnicos del Proyecto.
	Coordinador de Comunicación Social	Encargado de diseñar, planear, coordinar, implementar y supervisar las políticas de medios, programas generales de comunicación dirigidos a la sociedad, a través de los medios impresos y electrónicos que se implementen por las redes sociales.	0	Contar con licenciatura en ciencias de la Comunicación, ciencias de la información, periodismo o mercadotecnia con experiencia mínima de 1 año.  Excelente redacción y ortografía.  Contar con paquetería adobe (Photoshop, InDesign y Premiere, entre otros).  Líder de planes de comunicación y medios.  Toma de decisiones, liderazgo, solución de problemas, capacidad de gestión, trabajo en equipo, discreción y comunicación efectiva.





Coordinador de Informática	soluciones en Tecnologías de Información para suministrar herramientas tecnológicas que faciliten el logro de los objetivos institucionales,. servicios en línea funcionamiento de la plataforma equipos de cómputo actualizados y herramientas de comunicación e información a cada departamento.	•	Contar con ingeniería en sistemas o ciencias de la comunicación con experiencia mínima de 1 año.  Conocimientos en Desarrollador web, programación, redes sociales. soporte y mantenimiento.  Toma de decisiones, liderazgo, solución de problemas, capacidad de gestión, trabajo en equipo y comunicación efectiva.  Trabajar bajo presión.
Oficial Conciliador Municipal	Encargado de la autoridad facultada para intervenir en las controversias que sean sometidas a su conocimiento por los ciudadanos o por las autoridades municipales, invitando a los participantes al diálogo y proponiendo una solución, a efecto de conciliar mediante un Convenio, con la finalidad de mantener la tranquilidad, la seguridad y el orden público, así como procurar el cumplimiento de los ordenamientos legales, administrativos y reglamentos del municipio.		Contar con licenciatura derecho con experiencia mínima de 1 año.  Gozar del pleno ejercicio de sus derechos políticos y civiles  No estar inhabilitado para desempeñar un empleo, cargo o comisión en el servicio público.  Tener preferentemente certificación en coño iliación laboral o mediación y mecanismos a lternativos de solución de controversias.  Toma de decisiones, liderazgo, solución de problemas, capacidad de gestión, trabajo en equipo y comunicación efectiva.  Trabajar bajo presión.
Oficial Mayor	Encargado de planear, organizar, dirigir y control de los recursos materiales y técnicos, así como la adquisición de bienes y contratación y prestación de los servicios necesarios para el eficiente funcionamiento de la administración.	•	Licenciatura en Administración, logística o carrera afín. Haber laborado en la administración pública o sector privado en el ramo. Toma de decisiones, liderazgo, solución de problemas, capacidad de gestión, trabajo en equipo y comunicación efectiva. Conocimientos en manejo de personal. Conocimientos en procesos administrativos y logística. Habilidades de gestión. Proactivo.
Encargado de Maquinaria	Coordinar la programación de las actividades de maquinaria pesada de acuerdo a la prioridad en obra social y comunitaria	0 0	Nivel mínimo secundaria, preferentemente carrera técnica.  Experiencia de manejo mínimo 3 años.  Excelente manejo del vehículo.  Conocimiento y respeto por las señales de tránsito, así como de la normatividad y su reglamento.





Encargado de Parque Vehicular	Planear y coordinar el uso de los vehículos oficiales para actividades prioritarias	<ul> <li>Nivel mínimo secundaria, preferentemente carrera técnica.</li> <li>Excelente manejo del vehículo.</li> <li>Habilidades logísticas y de organización.</li> </ul>
Velador de Parque Vehicular	Encargado de la vigilancia de inmuebles y patrimonio municipal.	<ul> <li>Nivel mínimo secundaria, preferentemente carrera técnica.</li> <li>Disponibilidad de horario.</li> <li>Responsabilidad, honradez, respeto, disciplina e iniciativa.</li> </ul>
Coordinador de Normatividad y Jurídico	Encargado de preparar las consultas jurídicas y juicios correspondientes al ámbito laboral y administrativo; de revisar la normatividad en contratos y convenios; así como de proponer para efectos administrativos, criterios generales, como brindando asesoría jurídica a la población del municipio que lo requiera, con el fin de brindarles un mejor servicio y apoyo.	<ul> <li>Conocimientos políticos y jurídicos.</li> <li>Conocimiento del marco legal y regulatorio del sector cooperativo y/o solidario.</li> <li>Gozar del pleno ejercicio de sus derechos políticos y civiles</li> <li>No estar inhabilitado para desempenar un empleo, cargo o comisión en el servicio público.</li> <li>Toma de decisiones, liderazgo, solución de problemas, trabajo en equipo comunicación efectiva.</li> </ul>
Director de Planeación	Encargado de la realización de diagnósticos, estadística municipal, encuestas o sondeos de opinión, seguimiento y recomendación en áreas de mejora a las distintas direcciones y organismos de la Administración Pública	<ul> <li>Contar con Licenciatura en Administración Pública, Planeación o carrera afín, con experiencia mínima de 2 años.</li> <li>Contar con la certificación correspondiente en el estándar EC0682.01.</li> <li>Contar con la Capacitación en indicadores estratégicos, de gestión y desempeño.</li> <li>Conocimientos de Planeación, ejecución y gestión de estrategias en administración pública</li> <li>Contar con conocimientos políticos y jurídicos.</li> <li>Toma de decisiones liderazgo, solución de</li> </ul>
Municipal	Municipal (APM), así como impartición y/o gestión de capacitación en comunicación y desarrollo organizacional, análisis de problemática social, educación ambiental, entre otros.	comunicación efectiva.  Trabajar bajo presión.  Capacidad para interactuar y





		las Unidades Administrativas que integran la Administración Municipal.
Director de Desarrollo Social	Encargado de dirigir, organizar, controlar y supervisar el funcionamiento de los programas sociales implantado s en el Municipio; y coadyuvar en la aplicación de los programas sociales de los gobiernos Estatal y Federal.	<ul> <li>Contar con un título profesional con mínimo de experiencia de 1 año.</li> <li>Conocimientos en Computación e informática.</li> <li>Conocimientos Administrativos y organizacionales.</li> <li>Capacidad para interactuar y negociar con sector público y privado.</li> <li>Disposición.</li> <li>Amabilidad.</li> <li>Puntualidad.</li> <li>Toma de decisiones, liderazgo, solución de problemas, trabajo en equipo y comunicación efectiva.</li> <li>Trabajar bajo presión.</li> </ul>
Director de Desarrollo Económico	Encargado de la promoción y fomento del desarrollo de las actividades industriales, comerciales y de servicios, además de fomentar la regularización de las empresas instaladas en el municipio por medio de incentivos y simplificación administrativa.	<ul> <li>Contar con Licenciatura, en Administración Pública o carrera afín, con experiencia mínima de 1 año.</li> <li>Conocimientos en Computación con informática.</li> <li>Conocimientos Administrativos, y organizacionales.</li> <li>Capacidad para interactuar y negociar con sector público privado.</li> <li>Disposición.</li> <li>Amabilidad.</li> <li>Puntualidad.</li> <li>Toma de decisiones, liderazgo, solución de problemas, trabajo en equipo y comunicación efectiva.</li> <li>Trabajar bajo presión.</li> <li>Capacidad de análisis e interpretación de la normatividad aplicable a su área.</li> <li>Trato amable con la gente</li> </ul>
Coordinador de Desarrollo Agropecuario	Encargado de organizar, promover y coordinar programas, proyectos y actividades tendientes a un mejor aprovechamiento de los recursos naturales del Municipio	<ul> <li>Contar con preparatoria terminada, preferentemente en el área agropecuaria, o ingeniería agronómica general o con especialidad en fitotecnia, zootecnia, zonas áridas, zonas tropicales, agroecología, entre otras.</li> </ul>





<u> </u>			
	y mejorar la competitividad del sector agropecuario.		Toma de decisiones, liderazgo, solución de problemas, trabajo en equipo y comunicación efectiva.  Conocimientos en Computación e
		•	Conocimientos en Computación e informática.
		•	Capacidad para interactuar y negociar con sector público y privado.
		0	Disposición.
		0	Amabilidad.
		0	Trato amable con la gente.
	Encargado de organizar y coordinar la agenda de	0	Contar con Licenciatura en Educación o carreras afines, Lic. En Música, Danza o
	actividades de educación y		algún área de las artes.
	cultura, en el orden político y administrativo, colaborando en	I	Haber laborado en alguna área educativa.
Coordinador de	los actos de gobierno en	0	Conocimientos administrativos y
Educación y Cultura	atención a los asuntos que le		pedagogía.
	encomienden, dando		Trabajo en equipo Confidencialidad
	participación a la ciudadanía		Trato amable con la gente
	para ser atendida en sus demandas.	•	Conocimientos en Computación e informática.
	Tomps Senter	0	Contar con preparatoria terminada
	Encargada de la organización y	•	Organizar los recursos documentales de la biblioteca.
	desarrollo de actividades culturales y de promoción de la	0	Haber laborado en alguna área educativa.
Bibliotecaria	lectura, como laborar materiales	1	Conocimientos administrativos.
	de difusión de la biblioteca y sus		Trabajo en equipo.
CO NO NO	servicios, e informes técnicos y estadísticas.	0	Confidencialidad.  Trato amable con la gente.
generalist strangereasinninininini	estadisticas.		Conocimientos en Computación e
alland variety (acts meta). Commercia			informática.
na a a a a a a a a a a a a a a a a a a	Encargado de promover y		Contar con Licenciatura en Turismo experiencia mínimo 1 año.
	potenciar las actividades turísticas, proveer información	1	Capacidad en Manejo de personal.
	turística del municipio,		Toma de decisiones, liderazgo, solución de
	elaboración e implantación de		problemas, trabajo en equipo y
Coordinador (a) de	proyectos y programas		comunicación efectiva.
Turismo	turísticos que apoyen la	3 (	Capacidad para interactuar y negociar cor
	reactivación económica en		sector público y privado.
	ocupación hotelera, comercios	0	Trabajo en equipo.
	locales y captación de turistas.	0	Confidencialidad.
		•	Trato amable con la gente.
		•	Eficaz aplicación de los recursos.





		<ul> <li>Normatividad en materia de deporte.</li> <li>Elaboración e implantación de proyectos turísticos.</li> </ul>
Titular de la Instancia de la Mujer	Encarga de gestionar proyectos, promover la igualdad de género, Implementar pláticas, talleres para dar atención y mujeres cuyo objetivo es promover, fomentar y difundir el conocimiento, la defensa y el ejercicio de los derechos de las mujeres.  Promoviendo la igualdad entre mujeres y hombres y la prevención, a través de la promoción y concertación de acciones, apoyos y colaboración con los sectores institucional, social y privado, del municipio, Estado y la Federación.	<ul> <li>Contar con Licenciatura en Derecho, Ciencias Políticas, Administración Pública o carrera afín, experiencia mínima de 1 año.</li> <li>Valores Institucionales.</li> <li>Conocimientos en la Legislación vigente aplicable en el municipio en materia de Género.</li> <li>Conocimientos en Atención a la violencia de Género.</li> <li>Conocimientos en Relaciones humanas.</li> <li>Conocimiento en Derechos Humanos de la Mujer.</li> <li>Conocimientos en la Administración Pública.</li> <li>Trabajo en equipo</li> <li>Confidencialidad</li> <li>Trato amable con la gente</li> <li>Liderazgo.</li> </ul>
Ayudante General Centro de Sacrificio (Rastro)	Encargado de coordinar el funcionamiento del centro de sacrificio del municipio	<ul> <li>Secundaria terminada.</li> <li>Manejo de instalaciones y maquinaria para sacrificio de especies animales que Llevar registro semanal.</li> </ul>
Coordinador del Centro de Atención y Desarrollo para el Bienestar Animal	Encargado de diagnosticar, pronosticar, tratar y prevenir las enfermedades que afectan a los animales domésticos, de experimentación, exóticos, salvajes y ganaderos. Realizando la exploración clínica de los animales y elabora su historial clínico.	<ul> <li>Contar con título profesional en médico veterinario y zootecnistas con experiencia mínima de 1 año.</li> <li>Conocimiento en la rama de alimentación de los animales.</li> <li>Mantiene le bienestar y la salud de los animales.</li> <li>Trabajo en equipo</li> <li>Confidencialidad</li> <li>Trato amable con la gente</li> </ul>
Encargado de Alumbrado Publico	Planeación y operación de trabajos de instalación, reparación y/o mantenimiento de alumbrado público	<ul> <li>Secundaria concluida.</li> <li>Conocimientos en instalaciones eléctricas</li> <li>Proactivo, responsable, honesto, disciplinado.</li> </ul>





Encargado de Mantenimiento General	Coordinar y dar seguimiento a las actividades de limpia, remozamiento y actividades relacionadas con los servicios municipales	<ul> <li>Secundaria terminada</li> <li>Conocimiento de técnicas de construcción, pintura y mantenimiento general.</li> <li>Disciplinado, proactivo, honesto.</li> </ul>
Subcoordinador de Reglamentos y Espectáculos	Encargado de ejecutar tarjetas informativas del trabajo realizado día a día, por el encargado director del área, donde se dará a conocer el trabajo realizado de las actividades que este implica, se llevara un formato de cobros como son los pagos de licencias y permisos extendidos a comerciantes.	Hablar.
Jefe de Cuadrilla	Supervisar las actividades de los integrantes de la cuadrilla y el estado de las herramientas y equipos para la realización de actividades diversas, teniendo en cuenta el plan de trabajo, lineamientos de la brigada y las normas de seguridad laboral.	<ul> <li>Secundaria terminada</li> <li>Disciplinado, honesto, proactivo.</li> <li>Disponibilidad de tiempo.</li> <li>Apertura a la superación personal.</li> <li>Trabajo en equipo.</li> <li>Confidencialidad.</li> <li>Trato amable con la gente.</li> <li>Liderazgo.</li> </ul>
Directora de DIF Municipal	Encargada de coordinar los programas de atención a grupos vulnerables, así como los que están orientados en el Desarrollo integral de las familias	<ul> <li>Capacidad de análisis e interpretación de la normatividad aplicable a su área.</li> <li>Manejo de TIC´s.</li> </ul>
Psicóloga	Encargada de analizar los procesos mentales y del comportamiento de los seres	<ul> <li>Contar con una licenciatura en psicologí con experiencia mínima de 1 año.</li> </ul>





	humanos y sus interacciones con el ambiente físico y social.	•	Teoría y técnica de la entrevista, evaluación psicológica (pruebas psicométricas y proyectivas), bases para introducción en crisis, bases de psicología breve, bases de psicología educativa.  Contar con habilidades de saber escuchar, actitud de servicio, disponibilidad, objetividad, capacidad de análisis, neutralidad y ética.  Trabajo en equipo.  Confidencialidad.  Trato amable con la gente. Liderazgo.
Responsable del Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo	Encargada de coordinar actividades para ayudar a combatir la proliferación de la violencia familiar y en las calles a través de la atención a menores y adolescentes.	0	Secundaria terminada, preparatoria terminada. Conocimientos en tener buen fluido para Hablar. Conocimiento en saber el manejo de Equipo de cómputo. Trabajo en equipo. Confidencialidad. Trato amable con la gente.
	A Company Company	0	Liderazgo. Trato amable y cordial.
Profesora CAIC	Encargada de proporcionar los conocimientos didácticos a niños 3 a 5 años 11 meses de edad brindando apoyo a padres de familia para el cuidado y formación integral de sus hijos bajo un modelo educativo.	•	Contar con una licenciatura a fin al área con experiencia mínima de 1 año. Disciplinado, honesto, proactivo. Disponibilidad de tiempo. Liderazgo y manejo de grupos. Trabajo en equipo. Trato amable y cordial. Capacidad de análisis, Capacidad de mediación y negociación, Sensible en el trato con los alumnos, Profesionalismo. Detectar las necesidades de servicio requerido por el ciudadano. Gestionar el servicio requerido por el ciudadano. Procesar documentación del servicio proporcionado al ciudadano.
Directora CAIC	Encargada de proporcionar apoyo a madres y padres trabajadores que carezcan de servicios de seguridad social para el cuidado y formación integral de sus hijos de 3 a 5 años 11 meses de edad, bajo un modelo educativo, asistencial	0 0 0	Contar con una licenciatura a fin al área con experiencia mínima de 2 años. Disciplinado, honesto, proactivo. Disponibilidad de tiempo. Liderazgo y manejo de grupos. Trabajo en equipo. Trato amable y cordial.





	del Sistema DIF a través de acciones educativas y asistenciales en corresponsabilidad con la familia y la institución educativa.	<ul> <li>Capacidad de análisis, Capacidad de mediación y negociación, Sensible en el trato con los alumnos, Profesionalismo.</li> <li>Detectar las necesidades de servicio requerido por el ciudadano.</li> <li>Gestionar el servicio requerido por el ciudadano.</li> <li>Procesar documentación del servicio proporcionado al ciudadano.</li> </ul>
Enlace Desayunos Escolares	acceso a alimentos inocuos y nutritivos de la población en	<ul> <li>Secundaria terminada</li> <li>Disciplinado, honesto, proactivo.</li> <li>Disponibilidad de tiempo.</li> <li>Liderazgo y manejo de grupos.</li> <li>Trabajo en equipo.</li> <li>Trato amable y cordial.</li> </ul>
Encargada de Comedor Municipal	Encargada de un equipamiento donde se presta un servicio de alimentación destinado a personas en general que requieren un seguimiento de hábitos alimenticios a diario.	<ul> <li>Secundaria terminada.</li> <li>Disciplinado, honesto, proactivo.</li> <li>Disponibilidad de tiempo.</li> <li>Liderazgo y manejo de grupos.</li> <li>Trabajo en equipo.</li> <li>Trato amable y cordial.</li> </ul>
Encargada de Espacios de Encuentro y Desarrollo.	Encargado de contribuir a que la población incremente el acceso a la alimentación a bajo costo a alumnos de nivel preescolar o primaria de escuelas oficiales que se encuentren inscritos en los planteles donde esté instalado un espacio de a l i m e n t a c i ó n.	<ul> <li>Secundaria terminada.</li> <li>Disciplinado, honesto, proactivo.</li> <li>Disponibilidad de tiempo.</li> <li>Liderazgo y manejo de grupos.</li> <li>Trabajo en equipo.</li> <li>Trato amable y cordial.</li> </ul>
Trabajadora Social	Encargado de Planificar, coordinar e implementar paquetes de ayuda para ayudar a los usuarios y sus familias a hacer frente a las dificultades y superar las dependencias. Entrevistar a los usuarios del servicio y evaluar su estado actual, necesidades, puntos fuertes y debilidades.	<ul> <li>Proactiva, disciplinada.</li> <li>Disponibilidad de tiempo.</li> <li>Participar en la formulación de las políticas sociales.</li> <li>Capacidad de análisis, empatía, profesionalismo, discrecionalidad en la</li> </ul>





		seguimiento de temas y asuntos de la familia.
		<ul> <li>Contar preferentemente con bachillerato o técnico preferentemente especializado er seguridad pública, o contar con experiencia mínima de un año en la materia.</li> <li>Ser ciudadano o ciudadana del Estado de México, preferentemente vecino de municipio, en pleno goce de sus derechos civiles y políticos.</li> </ul>
		<ul> <li>Acreditar experiencia y conocimiento de los</li> </ul>
	Encargado de organizar, operar, supervisar y controlar el cuerpo preventivo de Seguridad Pública Municipal, así como los programas que, en coordinación	<ul> <li>asuntos municipales y su manejo.</li> <li>Acreditar, mediante la exhibición de la cartilla liberada, haber cumplido el servicio militar en el Ejército activo en disponibilidad, conforme a lo dispuesto en el artículo 5º de la Ley del Servicio Militar</li> </ul>
	con las autoridades federales,	Tener un modo de vida honesto.
Director de	estatales y de otros municipios,	Acreditar los exámenes de control
Seguridad Publica	estimen convenientes aplicar	confianza.
E. L.	para la seguridad de la ciudadanía, comprende los órganos, recursos humanos y administrativos del Municipio que tienen funciones policiales y de auxilio a la población.	<ul> <li>No estar inhabilitado o inhabilitada par desempeñar cargo, empleo, o comisión pública.</li> <li>No haber sido condenado o condenada po delito doloso que amerite pena privativa delito.</li> </ul>
		libertad.  • Habilidades de comunicación, orales
		escritas.
		Mantener la ley y el orden.
	1 / /	Habilidad en Prevenir el crimen.
		Disciplinado, honesto, proactivo.
constitut inserticularismentalise	aproximation of the second of	<ul><li>Disponibilidad de tiempo.</li><li>Liderazgo y manejo de grupos.</li></ul>
natives of the sector of the s		— 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
		<ul><li>Trabajo en equipo.</li><li>Trato amable y cordial.</li></ul>
conditions of productions distributed by the experience of the exp	Encargado de conducir las	<ul> <li>Contar preferentemente con bachillerato técnico preferentemente especializado e seguridad pública, o contar con experienci</li> </ul>
	políticas y coordinar los	mínima de un año en la materia.
Subdirector de seguridad publica	programas en materia de seguridad pública, acciones de policía preventiva, sanción de faltas administrativas,	México, preferentemente vecino de municipio, en pleno goce de sus derecho civiles y políticos.
	estancia de infractores y protección civil.	<ul> <li>Acreditar experiencia y conocimiento de lo asuntos municipales y su manejo.</li> <li>Acreditar, mediante la exhibición de l cartilla liberada, haber cumplido el servici</li> </ul>





		militar en el Ejército activo o en disponibilidad, conforme a lo dispuesto en el artículo 5º de la Ley del Servicio Militar.  Tener un modo de vida honesto.  No estar inhabilitado o inhabilitada para desempeñar cargo, empleo, o comisión pública.  No haber sido condenado o condenada por delito doloso que amerite pena privativa de libertad.  Contar con el perfil físico, médico y de personalidad que exige la legislación aplicable y gozar de buena salud física y mental, que le permita participar en actividades que demanden esfuerzo físico y mental.  Saber conducir y contar con licencia vigente preferentemente.  Habilidades de comunicación, orales y escritas.  Mantener la ley y el orden.  Habilidad en Prevenir el crimen.  Disciplinado, honesto, proactivo.  Disponibilidad de tiempo.
Oficial	Uniformado de fuerzas de seguridad que ocupa una posición de autoridad y mando, tiene como tarea principal ejecutar, conducir y liderar las diversas operaciones llevadas a cabo en su respectiva institución y cumplir con sus obligaciones en base al personal con un alto mando superior.	mental, que le permita participar er actividades que demanden esfuerzo físico y





_ ~ ~ ~ ~ ~ .		actividades que demanden esfuerzo físico y mental.
		<ul> <li>Ser ciudadano o ciudadana del Estado de México, preferentemente vecino del municipio, en pleno goce de sus derechos civiles y políticos.</li> </ul>
		Saber conducir y contar con licencia vigente preferentemente.
		Tener un modo de vida honesto.
		<ul> <li>No estar inhabilitado o inhabilitada para desempeñar cargo, empleo, o comisión pública.</li> </ul>
	general St. Change	<ul> <li>No haber sido condenado o condenada por delito doloso que amerite pena privativa de libertad.</li> </ul>
		<ul> <li>Habilidades de comunicación, orales y escritas.</li> </ul>
		Mantener la ley y el orden.
	↑ 数果	Habilidad en Prevenir el crimen.
	and a second	Disciplinado, honesto, proactivo.
The control of the background of the state o		Disponibilidad de tiempo.
		<ul> <li>Liderazgo y manejo de grupos.</li> </ul>
		Trabajo en equipo.
	Annal Annal	Trato amable y cordial.
	4797 1795 53.5	Contar con capacitación frecuentemente.
	100	Nivel mínimo Técnico en Urgencias
	The state of the s	Médicas, preferentemente Licenciatura a fin a las actividades de Protección Civil.
		Ser de reconocida honestidad y
	Companies a sounding les torons	honorabilidad
	Supervisa y coordina las tareas de Protección Civil Municipal.	Contar con los conocimientos inherentes
Asset Aut 152	Tiene conocimiento de cada	para el buen desempeño de su cargo
ch maraille transmissionale filosoph	función sustantiva que se	<ul> <li>Estar habilitado para desempeñarse en un</li> </ul>
Director de	realiza y toma decisiones	cargo, empleo o comisión en el servicio
Protección Civil	respecto de la prevalencia o	público.
	modificación del Programa	No haber sido condenado por delito doloso.
esta la successión de la company	Anual de Protección Civil, como	Disciplinado, honesto, proactivo.
	responsable técnico.	Disponibilidad de tiempo.  Liderana y magnis de grupos
		Liderazgo y manejo de grupos.  Trabaja en aguino.
		<ul><li>Trabajo en equipo.</li><li>Trato amable y cordial.</li></ul>
		Contar con capacitación frecuentemente.
	Encargado profesionalmente de	
	la salud que atiende situaciones	Médicas, preferentemente Licenciatura a fin
	de emergencia el cual se centra	a la naturaleza de sus funciones.
Paramédico	en servicios de diagnóstico,	THE RESIDENCE OF THE PROPERTY
1 25-1	tratamiento extrahospitalario,	
	mientras procura alentar y dar	





	indicaciones al paciente y sus acompañantes, como apoyo a protección civil.		Contar con los conocimientos inherentes para el buen desempeño de su cargo. Estar habilitado para desempeñarse en un cargo, empleo o comisión en el servicio público. No haber sido condenado por delito doloso. Disciplinado, honesto, proactivo. Disponibilidad de tiempo. Liderazgo y manejo de grupos. Trabajo en equipo. Trato amable y cordial. Contar con capacitación frecuentemente.
Auxiliar Operativo	Encargado de auxiliar a la población Civil en caso de accidentes, de riesgos o desastres, como las actividades administrativas requeridas y el en el área de protección civil.		Contar preferentemente con bachillerato o técnico preferentemente especializado en primeros auxilios.  Ser de reconocida honestidad y honorabilidad  Contar con los conocimientos inherentes para el buen desempeño de su cargo Estar habilitado para desempeñarse en un cargo, empleo o comisión en el servicio público.  No haber sido condenado por delito doleso Disciplinado, honesto, proactivo.  Disponibilidad de tiempo. Liderazgo y manejo de grupos.  Trabajo en equipo.  Trato amable y cordial.  ontar con capacitación frecuentemente.
Coordinador (a) de Promoción de la Salud Municipal	Encargado de planificar, programar, conducir, dirigir, coordinar, supervisar, monitorear y evalúa las acciones de salud en el nivel municipal	•	Nivel mínimo Técnico en Urgencias Médicas, preferentemente Licenciatura a fin con experiencia mínima de 1 año.  Ser de reconocida honestidad y honorabilidad  Contar con los conocimientos inherentes para el buen desempeño de su cargo.  Estar habilitado para desempeñarse en un cargo, empleo o comisión en el servicio público.  No haber sido condenado por delito doloso.  Disciplinado, honesto, proactivo.  Disponibilidad de tiempo.  Liderazgo y manejo de grupos.  Trabajo en equipo.  Trato amable y cordial.  Contar con capacitación frecuentemente.





Médico	Encargados de Coordinar, supervisar y evaluar el desarrollo y la eficiencia de los programas médicos e institucionales a nivel municipal de acuerdo a los lineamientos de la jefatura normativa correspondiente.  Personal que practica la medicina y que intenta	•	Contar con Licenciatura en medicina o carrera a fin, con experiencia mínima de 2 años.  Tener una licencia en el país de origen que avale al profesional para practicar Medicina sin ninguna restricción.  Capacitado para resolver los principales problemas de salud con un enfoque integral de los conceptos biológicos, psicológico y social.  Capaz de orientar el saber adquirido hacia la práctica de un trabajo en equipo y contribuir a la educación en salud del individuo, la	
	mantener y recuperar la salud		familia y la comunidad.	1
	mediante el estudio, el		Trabajo con grupos.	
	diagnóstico y el tratamiento de la enfermedad o lesión	0	Proactiva, disciplinada.	
	del paciente en la apertura de la	•	Disponibilidad de tiempo.	2 .
	clínica de salud.	•	Liderazgo y manejo de grupos.	AC.
	uncalation and the second second	0	Trabajo en equipo.	II it
	100	0	Trato amable y cordial.	3
		•	Contar con carrera técnica en medicina carrera a fin, con experiencia mínima de años.	
	Encargada de	9	Habilidades de comunicación.	
	técnicas básicas de enfermería	•	Estabilidad emocional.  Empatía.  PERIC 2024-2	
г	son los procedimientos sanitarios y asistenciales de	0	Empatia. 2024-2	201
Enfermera	enfermería que se realizan en	1	Proactiva, disciplinada.	1
	los pacientes dentro del centro		Disponibilidad de tiempo.	30
	de salud del municipio.		Liderazgo y manejo de grupos.	0
		0	Trabajo en equipo.	
			Comprometido a su profesión.	
Social in the Control of the Control	sameneka	0	Trato amable y cordial.	-01
na prace surfacionappensionalment		0	Contar con título profesional en el ramo de	
	Encargado de establecer las		Arquitectura urbana, ecología, tecnología	
	bases necesarias para la	1	ambiental, agronomía, Ingeniería, biología o carrera afín.	)
	protección, conservación,	1	Conocimientos en Administración	
	restauración, regeneración y preservación del ambiente, los	1	Pública	
	ecosistemas y la biodiversidad,		Conocimientos en Materia ambiental	1
Director de	así como a la prevención,		ecológica	
Ecología	control, mitigación, y corrección		Conocimientos Jurídicos	
	de los procesos de deterioro		En la medida de lo posible	
	ambiental en el territorio	- 1	desahogar los problemas con	
	municipal.		diligencia y prontitud.	
		0	Disposición. Espíritu de Servicio.	
		0	Trabajo en equipo.	
			riabajo ori oquipo.	





<ul> <li>Trato amable con la gente.</li> <li>Trabajar bajo presión.</li> <li>Conocimiento e interpretación de la normatividad ambiental vigente.</li> </ul>
Conducción de Grupos de Trabajo.
Comunicación Eficaz

## Relación de temas prioritarios para capacitar al personal.

La tabla siguiente muestra algunas de las opciones que pueden explorar las unidades administrativas para incorporarse a procesos de capacitación en línea y a distancia, sincrónica o asincrónicamente.

Los temas sugeridos no contemplan aquellos que incluyen en sus procesos de capacitación organismos como el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED), el Instituto Hidalguense para el Desarrollo Municipal (INDEMUN) o la Secretaría de Bienestar (BIENESTAR). Sin embargo, se mencionan sus plataformas para realizar las consultas correspondientes.

Nombre del área	Nombre del curso	Plataforma digital
Dirección de	<ul> <li>Cálculo de huella ecológica</li> </ul>	Aprende 3
ecología	<ul> <li>Cálculo de huella de carbono</li> </ul>	Fundación Carlos Slim
	<ul> <li>Cálculo de huella hídrica</li> </ul>	L'AHOS OIIII
	Reciclaje	FAO Cursos
	<ul> <li>Energías renovables</li> </ul>	PAO Cuisos 2024
	Gobernanza del aire.	and the second second
	<ul> <li>Gobernanza del agua.</li> </ul>	18
	Cultura Ambiental.	157
	<ul> <li>Competencias Directivas</li> </ul>	Académica.mx
Desarrollo Social	Metodología para la medición	México X
D 0 0 0 1 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1	multidimensional de la pobreza en México.	
	Servidor Publico	Aprende
	Informes ejecutivos.	Fundación
	Trabajo en equipo.	Carlos Slim PFR
	<ul> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> </ul>	ICATHI 2024
	Calidad total	INAFED
	<ul> <li>Experiencias formativas en Salud</li> </ul>	INDEMUN
	Financiera	
	Competencias Directivas	Académica.mx
Desarrollo	El RETO del emprendimiento de alto	Aprende
Económico	impacto.	Fundación
	<ul> <li>Finanzas para jóvenes.</li> </ul>	Carlos Slim
	<ul> <li>Introducción a la educación financiera.</li> </ul>	ICATHI
	Economía Circular.	BBVA
	Movilidad no motorizada.	Bancomer
	Movilidad de baja densidad.	INAFED
	Movilidad Motorizada.	INDEMUN





	<ul><li>Capacítate para el empleo</li><li>Servidor Público</li><li>Ortografía y redacción.</li></ul>	CONDUSEF
	<ul><li>¿Cómo mejorar la productividad?</li><li>Plan de negocios</li></ul>	
	<ul> <li>Administración del tiempo</li> <li>Calidad total</li> <li>Promotor en activación física.</li> </ul>	
	<ul> <li>Experiencias formativas en Salud</li> <li>Financiera</li> <li>Competencias Directivas</li> </ul>	Académica.mx
Sistema de Agua Potable Chapantongo		Aprende Fundación Carlos Slim
Chapantongo	<ul> <li>Gobernanza del agua.</li> <li>Recuperación de cuerpos de aguas.</li> <li>Técnico en agua residual (doméstico)</li> </ul>	ICATHI INAFED INDEMUN
,	<ul><li>Servidor Publico</li><li>Informes ejecutivos.</li></ul>	NEAC
	<ul> <li>Trabajo en equipo.</li> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> <li>Administración del tiempo</li> </ul>	
	<ul><li>Calidad total</li><li>Experiencias formativas en Salud</li><li>Financiera</li></ul>	C. WOON O.
Coordinación de desarrollo Agropecuario	<ul> <li>Elaboración de composta.</li> <li>Granjero de lechería (ordeña y alimentación).</li> </ul>	Aprende Fundación Carlos Slim Carlos Slim
	<ul> <li>Productor de traspatio para auto consumo.</li> <li>Promotor de artículos orgánicos.</li> <li>Técnico en cultivo de vegetales orgánicos.</li> </ul>	Edx ICATHI INAFED
Here	<ul><li>Técnico en cultivos vegetales.</li><li>Técnico procesador de frutas y verduras.</li><li>Apicultor</li></ul>	INDEMUN FAO Cursos
	<ul><li>Servidor Publico</li><li>Informes ejecutivos.</li><li>Trabajo en equipo.</li></ul>	PERI
	<ul><li>Ortografía y redacción.</li><li>Mi propia huerta orgánica</li><li>¿Cómo mejorar la productividad?</li></ul>	
	<ul><li>Administración del tiempo</li><li>Calidad total</li><li>Conservación de vegetales</li></ul>	
	<ul> <li>Producción de hortalizas orgánicas</li> <li>Producción de jitomate en hidroponía</li> <li>Producción de nopal verdulero</li> </ul>	Académica.mx
CADBA	<ul> <li>Competencias Directivas</li> <li>Servidor Publico</li> <li>Informes ejecutivos.</li> <li>Trabajo en equipo.</li> </ul>	Future learn ICATHI Aprende





	<ul> <li>Ortografía y redacción.</li> <li>Producción de piensos (alimentos) para animales: calidad de los piensos</li> <li>Producción de piensos (alimentos) para animales: seguridad de los piensos.</li> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> <li>Administración del tiempo</li> <li>Calidad total</li> <li>Manejo de ganado avícola para producción de huevo</li> </ul>	INAFED INDEMUN
	Competencias Directivas	Académica.mx
Coordinación de	Anfitrión turístico	Aprende
turismo	<ul> <li>Diseñador de oferta turística.</li> </ul>	Fundación
unamo	<ul> <li>Introducción al ecoturismo.</li> </ul>	Carlos Slim
	Promotor turístico.	ICATHI
	Servidor Publico	INAFED
	<ul> <li>Informes ejecutivos.</li> </ul>	INDEMUN
	¿Cómo mejorar la productividad?	
	Administración del tiempo	100
	Calidad total	(Q)
	Competencias Directivas	Académica.mx /
Obras publicas	Servidor Publico	Aprende 0
ACTION OF THE PROPERTY OF THE	<ul> <li>Tecnologías de la información para servidor</li> </ul>	ICATHI \2\
	público.	INAFED
	<ul> <li>Informes ejecutivos.</li> </ul>	
	¿Cómo mejorar la productividad?	
	Competencias Directivas	Académica.mx0:
Oficialía Mayor y	<ul> <li>Albañil.</li> </ul>	Aprende
servicios	Autoconstrucción.	Fundación
Generales.	Carpintero.	Carlos Slim
	Electricista.	ICATHI
	<ul> <li>Guía de autoconstrucción.</li> </ul>	INAFED
	Guía de reparación vivienda rural.	INDEMUN
	Herrero, Balconera, iluminador y forjador.	
	Instalador de paneles de yeso.	8
	Instalador de pisos de loseta.	ii.
	Instalador de tejados.  Plantalador de tejados.	
	Plomero, fontaneros e instaladores de	=
	tubería.	
	Reparador de aire acondicionado.     Seldador y evigortador.	0
	<ul><li>Soldador y oxicortador.</li><li>Ahorro de energía (casa y oficina).</li></ul>	
	<ul> <li>Asesor de energias renovables.</li> <li>Técnico en instalación de calentadores</li> </ul>	
	solares.	
	<ul> <li>Conductor de transporte ejecutivo.</li> </ul>	
	Mecánico automotriz.	
		1
	Operador de autofransportes	
	<ul><li>Operador de autotransportes.</li><li>Informes ejecutivos.</li></ul>	-





	<ul> <li>Competencias Directivas</li> </ul>	Académica.mx
Coordinación de nformática	<ul> <li>Administrador de base de datos.</li> <li>Administrador de la nube.</li> <li>Analista de proyectos Bl.</li> <li>Analista técnico en Tl.</li> <li>Asesor de servicios de infraestructura en la nube.</li> <li>Control de versiones.</li> <li>Desarrollador Frontend.</li> <li>Desarrollador de contenido digital.</li> <li>Desarrollador de sitios web responsivos.</li> <li>Funcionamiento CoDi.</li> <li>Finder</li> <li>Fundamentos de electrónica digital.</li> <li>Fundamento de estructura de datos.</li> <li>Preprocesador de estilo.</li> <li>Servidor Publico</li> <li>Informes ejecutivos.</li> <li>Trabajo en equipo.</li> <li>Ortografía y redacción.</li> <li>MOOC para la enseñanza del emprendimiento de alto impacto: Emprender es un reto, hazlo posible.</li> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> <li>Administración del tiempo</li> <li>Calidad total</li> <li>Promotor en activación física.</li> <li>Experiencias formativas en Salud Financiera</li> </ul>	Aprende Fundación Carlos Slim ICATHI BBVA Bancomer INAFED INDEMUN
Sistema DIF Municipal	<ul> <li>Competencias Directivas</li> <li>Introducción a los derechos humanos para el ejercicio del servidor público.</li> <li>Prevención del embarazo en adolescentes.</li> <li>Cuidador de adultos mayores.</li> <li>Discapacidad en la primera infancia.</li> <li>Fundamentos de los trastornos del espectro autista.</li> <li>Jugar para crecer.</li> <li>Lengua de señas mexicanas.</li> <li>Síndrome de Down: El espacio de Michelle.</li> <li>Crecer juntos.</li> <li>Promotor del Desarrollo Infantil.</li> <li>Servidor Publico</li> <li>Tecnologías de la información para servidor público.</li> <li>El poder de la comunicación consiente.</li> <li>La protección del menor.</li> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> <li>Detección y prevención de acoso escolar.</li> </ul>	INAFED INDEMUN





	<ul> <li>Equidad, igualdad e inclusión para fomentar la no discriminación.</li> <li>Introducción a los derechos de las niñas, niños y adolescentes.</li> <li>Promotor en activación física.</li> <li>Experiencias formativas en Salud Financiera</li> </ul>	
Contraloría Interna Municipal	<ul> <li>Derechos Humanos para el servidor público.</li> <li>Política Pública y Gobernanza.</li> <li>Servidor Publico</li> <li>Tecnologías de la información para servidor público.</li> <li>Informes ejecutivos.</li> <li>Trabajo en equipo.</li> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> <li>Calidad total</li> </ul>	Aprende Fundación Carlos Slim ICATHI INAFED INDEMUN
Secretaria General	<ul> <li>Competencias Directivas</li> <li>Introducción a los derechos humanos para el ejercicio del servidor público.</li> <li>Política Pública y Gobernanza.</li> <li>Informes ejecutivos.</li> <li>Liderazgo.</li> <li>Servidor Público.</li> <li>Tecnologías de la información para servidor público.</li> <li>Competencias Directivas</li> <li>Trabajo en equipo.</li> <li>Ortografía y redacción.</li> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> <li>Administración del tiempo</li> <li>Calidad total</li> <li>Experiencias formativas en Salud Financiera</li> </ul>	Académica.mx Aprende Fundación Carlos Slim ICATHI INAFED INDEMUN Académica.mo
Despacho Municipal	<ul> <li>Competencias Directivas</li> <li>Introducción a los derechos humanos para el ejercicio del servidor público.</li> <li>Política Pública y Gobernanza.</li> <li>Informes ejecutivos.</li> <li>Servidor Publico</li> <li>Trabajo en equipo.</li> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> <li>Administración del tiempo</li> <li>Calidad total</li> </ul>	Académica.mx Aprende Fundación Carlos Slim ICATHI INAFED INDEMUN
Promoción de la salud	<ul> <li>Introducción a los derechos humanos para el ejercicio del servidor público.</li> <li>Prevención del embarazo en adolescentes.</li> <li>Modelo Mexicano de prevención y atención de pacientes con un trastornó por uso de</li> </ul>	Mexico X Aprende ICATHI INAFED INDEMUN





- sustancias en primer segundo nivel de salud.
- Abordaje no farmacológico de las enfermedades crónicas.
- · Alimentación saludable (edad adulta).
- · Asesor de lactancia materna.
- Buenas prácticas para el uso de telemedicina.
- Cuidados paliativos (familiares y voluntarios).
- Ergonométrica digital.
- Experto MIDO Adultos y embarazo.
- Medidas de higiene, prevención y contención de contagios.
- Prevención y atención de enfermedades Obstétricas - prenatal.
- Trabajo en equipo.
- Prevención y atención de enfermedades Obstétricas - primer trimestre.
- Prevención y atención de enfermedades Obstétricas - puerperio.
- Prevención y atención de enfermedades Obstétricas - segundo trimestre.
- Prevención y atención de enfermedades Obstétricas - tercer trimestre.
- Prevención y atención de la Diabetes mellitus tipo 2.
- Prevención y atención de la Diabetes y el embarazo.
- Prevención y atención de la hipertensión arterial.
- Prevención y atención de la obesidad.
- · Prevención y atención del pie diabético.
- Promotor en activación física.
- Promotor en prevención de accidentes.
- Seguridad e higiene en ambiente laboral.
- Técnico auxiliar en lactancia materna.
- ¿Cómo cuidarme para un embarazo saludable?
- ¿Cómo debo cuidar mis pies si vivo con diabetes?
- ¿Cómo debo cuidarme si estoy embarazada y tengo diabetes?
- Trabajo en equipo.
- · Ortografía y redacción.
- ¿Cómo mejorar la productividad?
- · Administración del tiempo
- Calidad total
- Experiencias formativas en Salud Financiera









Planeación	<ul> <li>Competencias Directivas</li> <li>Introducción a los derechos humanos para</li> </ul>	Académica.mx Aprende Fundación	
	el ejercicio del servidor público.  • Mejora de procesos.	Carlos Slim	
	Presupuesto basado en resultados.	ICATHI	
	<ul> <li>Evaluador de indicadores clave (kpi).</li> </ul>	BBVA	
	Evaluador de procesos.	Bancomer	
	<ul> <li>Trabajo en equipo.</li> </ul>	INAFED	
	<ul> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> </ul>	INDEMUN	
	<ul> <li>Administración del tiempo</li> </ul>	SHCP	
	Calidad total		
	<ul> <li>Experiencias formativas en Salud</li> </ul>		
	Financiera		
	<ul> <li>Red de Municipios por la Paz (REMUPA)</li> </ul>		
Tesorería	<ul> <li>Competencias Directivas</li> </ul>	Académica.mx	
Municipal	<ul> <li>Evaluación de políticas y programas</li> </ul>	México X	
	públicos.	Aprende	
	Introducción a los derechos humanos para     Introducción a los derechos humanos para	Fundación Carlos Slim	
	el ejercicio del servidor público.	ICATHI	
	<ul> <li>Metodología para la medición multidimensional de la pobreza en México.</li> </ul>	BBVA NEAC	The Control of the Co
	<ul> <li>Presupuesto basado en resultados.</li> </ul>	Bancomer (8)	3
	<ul> <li>Trabajo en equipo.</li> </ul>	INAFED	1
	<ul> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> </ul>	INDEMUN	110
	Administración del tiempo	SHCP CONTRACTOR	1.
	Calidad total	Mrokgo.	3/
	<ul> <li>Experiencias formativas en Salud</li> </ul>	No. of Concession, Name of Street, or other Persons, Name of Street, or ot	
	Financiera	PERIOD	0
Comunicación	<ul> <li>Narrativas digitales, tecnologías de la</li> </ul>	México X 2024-202	27
social	conversación.	Aprende	
	<ul> <li>Habilidades de presentación.</li> </ul>	Fundación	AN
	<ul> <li>Tecnologías de la información para servidor</li> </ul>	Carlos Slim	1
	público.	ICATHI / /	6
	Ortografía y redacción.	BBVA Bancomer	3/6
	Trabajo en equipo.	INAFED INDEMUN	1
	Comunicación y redacción digital.     Cómo majorar la productividad?	BIENESTAR	1
	<ul><li>¿Cómo mejorar la productividad?</li><li>Administración del tiempo</li></ul>	DILINEGIAN	9
	Calidad total	PERS	8
	REMUPA	2024	- L
Desarrollo Social	Competencias Directivas	Académica.mx	
Desarrollo occiai	Desigualdad.	Mexico X	
	<ul> <li>Introducción a los derechos humanos para</li> </ul>	Aprende	
	el ejercicio del servidor público.	Fundación	
	<ul> <li>Metodología para la medición</li> </ul>	Carlos Slim	
	multidimensional de la pobreza en México.	ICATHI	
	<ul> <li>Tecnologías de la información para servidor</li> </ul>	BBVA	
	público.	Bancomer	
	Trabajo en equipo.	INAFED	
	<ul> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> </ul>	INDEMUN	





	<ul> <li>Administración del tiempo</li> <li>Calidad total</li> <li>Promotor en activación física.</li> <li>Experiencias formativas en Salud Financiera</li> </ul>	
Protección civil	<ul> <li>Competencias Directivas</li> <li>Conociendo el sistema Nacional de Protección Civil en México.</li> <li>Introducción a los derechos humanos para el ejercicio del servidor público.</li> <li>Las emergencias y sus efectos psicológicos.</li> <li>Prevención de riesgos en tu escuela.</li> <li>Elaboración de programas internos de protección civil para las escuelas de educación básica.</li> <li>Tecnologías de la información para servidor público.</li> <li>Trabajo en equipo.</li> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> <li>Administración del tiempo</li> <li>Calidad total</li> </ul>	Académica.mx Mexico X Aprende Fundación Carlos Slim ICATHI INAFED INDEMUN
Educación y Cultura	<ul> <li>Calidad total</li> <li>Competencias Directivas</li> <li>Aprender a aprender, alternativas para una mejor calidad de vida.</li> <li>Mi encuentro con la diversidad.</li> <li>Creatividad e innovación didáctica</li> <li>Introducción a los derechos humanos para el ejercicio del servidor público.</li> <li>Centro de Innovación digital</li> <li>Bibliotecas Digitales TELMEX.</li> <li>Aldea Digital.</li> <li>El poder de la comunicación consciente.</li> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> <li>Administración del tiempo</li> <li>Calidad total</li> <li>Promotor en activación física.</li> <li>Experiencias formativas en Salud Financiera</li> </ul>	Académica.mx México X Aprende Fundación Carlos Slim ICATHI INAFED INDEMUN CULTURA
Instancia Municipal de la Mujer	<ul> <li>Género y juventud</li> <li>Las violencias. Un abordaje desde la salud.</li> <li>Prevención del embarazo en adolescentes.</li> <li>Violencia política contra las mujeres en razón de género.</li> <li>Introducción a los derechos humanos para el ejercicio del servidor público.</li> <li>Las relaciones laborales desde una perspectiva de género.</li> <li>Detección y prevención de acoso escolar.</li> </ul>	México X Aprende Fundación Carlos Slim ICATHI INAFED INDEMUN BIENESTAR





		Tracks and the second
	<ul> <li>Equidad, igualdad e inclusión para fomentar la no discriminación.</li> </ul>	4. OO
Seguridad publica	<ul> <li>Competencias Directivas</li> <li>Tecnovigilancia.</li> <li>Tecnologías de la información para servidor público.</li> <li>Pilotos por la seguridad vial.</li> <li>Trabajo en equipo.</li> <li>Calidad total</li> </ul>	Académica.mx Mexico X Aprende Fundación Carlos Slim ICATHI INAFED
	<ul> <li>Detección y prevención de acoso escolar</li> </ul>	INDEMUN
Transparencia	<ul> <li>Competencias Directivas</li> <li>Gobernanza de datos personales en la era digital.</li> <li>Trabajo en equipo.</li> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> <li>Ley de protección de datos conoce tus derechos.</li> <li>Calidad total</li> </ul>	Académica.mx ICATHI Coursera INAFED INDEMUN
Registro del estado familiar	<ul> <li>Tecnologías de la información para servidor público.</li> <li>Ortografía y redacción.</li> <li>Trabajo en equipo.</li> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> <li>Administración del tiempo</li> <li>Calidad total</li> </ul>	Aprende Fundación Carlos Slim ICATHI INAFED INDEMUN
Normatividad y jurídico	<ul> <li>Introducción a la gestión y resolución de conflictos. La mediación.</li> <li>Argumentación jurídica.</li> <li>Tecnologías de la información para servidor público.</li> <li>¿Cómo mejorar la productividad?</li> <li>Administración del tiempo</li> <li>Calidad total</li> <li>Cursos SCJN</li> </ul>	Aprende FERIDO Fundación 2024 2027 Carlos Slim ICATHI INAFED INDEMUN Suprema Corte de Justicia de la Nación
Juez conciliador	<ul> <li>Introducción a la gestión y resolución de conflictos. La mediación.</li> <li>Argumentación jurídica.</li> <li>Violencia Domestica; psicología, comunicación y base legal.</li> <li>Fianzas sociales</li> <li>Programa de prevención de la violencia.</li> <li>Cursos SCJN</li> </ul>	Aprende Fundación Carlos Slim ICATHI INAFED INDEMUN Suprema Corte de Justicia de la Nación





Esquema de coordinación y vinculación (convenios con gobierno federal y/o estatal en materia de capacitación del personal de la administración pública municipal)

En este rubro, se trabaja en Coordinación con el Instituto para el Desarrollo Municipal de Estado de Hidalgo (INDEMUN), así como el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED) con el firme propósito de contribuir a la profesionalización del personal en funciones dentro de las unidades administrativas de este gobierno municipal. Asimismo, se concretó la coordinación de esfuerzos con la Dirección General de Bienestar y Cohesión Social de la Secretaría de Bienestar para formar parte de su programa de capacitaciones a servidores públicos con temas vinculados al trato con la ciudadanía.

#### Calendario de actividades

Se plantea que el personal de la administración municipal se capacite escalonadamente durante el año, por lo que, de acuerdo con el siguiente calendario, se pretende que los procesos de capacitación se realicen durante 10 meses del año, culminando en octubre.

El periodo propuesto es tentativo, pues se prevee que varie en función de los periodos de implementación de los cursos en plataformas on line o asincrónicas, dependiendo de los temas a tratar y los cargos y unidades participantes.

Cargo	Periodo de capacitación											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic
Director									1000	Stream?	Security 1	in head
Subdirector		愉		TO SERVICE STATE OF THE SERVIC		197			4	7	L. Anterior	
Coordinador		W/#				STATE OF THE STATE						
Enlace												LLLLI
Encargado					and the same					d to	land for	e Tally
Auxiliar				ď				N				

## Responsables

Este programa tiene como responsables a las áreas de:

- Planeación Municipal. Dr. Ismael Barrientos Hernández (Titular)
- Órgano Interno de Control. Mtra. Brianda Cadena Lora (Titular)

## Presupuesto estimado para la operación del programa (2025) por fondo.

Se plantea que el personal tome cursos a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación en plataformas en línea y a distancia, sincrónicas y asincrónicas, y solo en el caso de los presenciales que imparte el Gobierno del Estado se emplee el uso de vehículos oficiales del Gobierno Municipal, por lo cual se tiene el siguiente presupuesto tentativo para la operación del Programa Anual de Capacitación 2025:

Fondo	Monto
Fondo de fomento municipal	\$30,000.00
FORTAMUN	\$50,000.00



**Verde = 20% Amarillo = 10% Rojo = 5%** 



## Indicadores de seguimiento y cumplimiento

#### **FICHA TECNICA**

Fondo o Programa: Programa Anual de Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:
Dirección de Planeación Municipal y Capacitación

Unidad (es) Responsable (s) de la Operación del Fondo o Programa: Contraloría Interna Municipal/Dirección de Planeación Municipal y Capacitación

#### Nombre del Indicador

Porcentaje de Direcciones, Coordinaciones y Subcoordinaciones de las unidades administrativas del Ayuntamiento de Chapantongo que toman al menos un curso de capacitación en su área de competencia cada seis meses.

#### Definición del indicador

Medir el porcentaje de unidades administrativas de las cuales su personal realiza mínimamente un curso de capacitación cada seis meses, sea presencial o a distancia.

## Dimensión a Medir

## Eficacia

#### Objetivo del Indicador

Contribuir a incrementar las capacidades y habilidades socio afectivas, sociales, cognitivas, operativas, logísticas y administrativas de los servidores públicos con la finalidad de brindar un mejor servicio a la ciudadanía y al municipio.

## Medios de Verificación

H. Ayuntamiento Municipal 2024- 2027. Archivo del Órgano Interno de Control/Archivo de la Dirección de Planeación Municipal

Niver (Fill, Proposito, Componente, Actividad)	I Ipo de Indicador			
Componente	Gestión			
Descripción de las Variables	Fórmulas			
# Unidades administrativas que toman curso= se refiere a la cantidad de Directivos, subdirectivos, coordinadores y subcoordinadores de las unidades administrativas que han tomado al menos un curso de capacitación en su área de competencia a la fecha de corte. # Total de unidades administrativas = se refiere al total de unidades administrativas que conforman el gobierno municipal.	(# Unidades administrativas que toman curso / # total de unidades administrativas) * 100			
Unidad de Medida del Resultado	Comportamiento del Indicador hacia la meta			
Porcentaje	Ascendente			
Frecuencia de Medición	Cobertura			
Mensual	Municipal			
Determinación de Metas	Línea Base			
Meta programada= 50%	. Vąlor: 12% Año: 2024			
Semaforizac Semaforizac	ión			







## Informe de avances y resultados firmados por el responsable.

Se entregará cada trimestre por el área que ha realizado algún proceso de capacitación. En este formato libre, el director de área informará acerca del número de funcionarios bajo su responsabilidad que han tomado algún curso, llevará una portada con el logotipo del gobierno municipal, el nombre del área correspondiente y el título "Informe de avances en el Programa Anual de Capacitación", mencionando el nombre del o los servidores públicos que tomaron algún curso, la institución que lo imparte, la duración, si es a distancia o presencial, así como el documento obtenido. Además, deberá anexar una copia del documento expedido por la institución que impartió el curso.

Este informe será firmado conjuntamente por la Titular del Órgano Interno de Control y el Director de Planeación Municipal.

El mismo procedimiento se observará para la redacción del Informe Final, que se entregará los primeros días del siguiente año en curso.

Por las áreas responsables del Programa Anual de Capacitación 2025

MEAC

Dr. © Ismael Barrientos Hernández /
Director de Planeación Municipal

Mtra. Brianda Cadena Lora Titular del Órgano Interno de Control

Vo. Bo.

Mtro. Eligio Figueroa Chávez Arroneo
Presidente Municipal Constitucional DO
de Chapantongo Hidalgo 2024-2027-2027