

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
Y ADMINISTRATIVA**

**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS-
SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**INDICADORES ESTRATÉGICOS (GESTIÓN Y
RESULTADOS) MUNICIPALES DEL PLAN
MUNICIPAL DE DESARROLLO
CHAPANTONGO 2020-2024
(ACTUALIZACIÓN).**

CHAPANTONGO, HIDALGO, ENERO DE 2024.

Introducción.

La medición del avance en el cumplimiento de los objetivos establecidos ayuda al Gobierno Municipal en el monitoreo y evaluación de procesos y resultados obtenidos por la aplicación de los recursos provenientes de la federación y el Estado, así como la manera en que administra sus recursos propios.

La transparencia y la rendición de cuentas como mecanismos de combate a la corrupción, se auxilian de la información recabada en los indicadores estratégicos.

En la actualización del Plan Municipal de Desarrollo Chapantongo 2020-2024, incluimos un indicador por cada objetivo establecido con la finalidad de dar seguimiento, evaluar y sugerir áreas de mejora para la realización más eficaz, eficiente, sostenible, resiliente, rentable y transparente de cada una de las funciones y actividades realizadas por Gobierno y Administración municipal.

Para evaluar los avances en la implementación del PDM 2020-2024 en la versión actualizada, se plantean al menos cuatro sesiones ordinarias del Comité de Planeación del Desarrollo Municipal (COPLADEM) anuales, es decir, una sesión trimestral.

Cada uno de los cuatro Principios tendrá indicadores de Gestión y Resultados, que servirán para medir el avance o rezago en el cumplimiento de metas establecidas para cada uno de ellos por el área ejecutora correspondiente.

Estos indicadores tendrán como documentación soporte a los Planes de trabajo de cada Dirección de área, así como sus respectivos Programas Operativos Anuales (POA), sus reportes de actividades mensuales y las evidencias fotográficas y documentales de su realización.



Desarrollo.

A continuación, se presenta cada uno de los indicadores que forman parte de los cuatro Principios Generales de Gobierno.

Cada Principio de Gobierno corresponde a un Indicador de Fin. A partir de ahí, los indicadores de Propósito, Componente y Actividades están en relación con los objetivos estratégicos planteados por unidad o unidades administrativas, así como la cantidad de programas y actividades o acciones realizadas por cada uno de estos entes.

Indicadores Estratégicos del Principio de Gobierno Justo y Honesto.

Indicador de nivel FIN

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el cumplimiento del Principio de Gobierno Justo y Honesto
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8 y 1.9
Alineación al objetivo del PDM	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7 y 1.8
Descripción	Mide el avance en el cumplimiento de propósito, componentes y actividades que contribuyen al Principio de Gobierno Justo y Honesto
Fórmula	(Metas cumplidas Principio 1/Metas programadas Principio 1) *100
Periodicidad	Cuatrienal
Fuente	Sistemas de Información Unidades Administrativas
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 25%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6

J

Indicador de Propósito para Unidades Administrativas de: Comunicación Social, Oficialía Mayor y Servicios Municipales, Informática, Coordinación Normativa de Archivo Municipal, Coordinación de Normatividad y Jurídico y Registro del Estado Familiar.

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Avance en la mejora de la gestión pública municipal
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal
Descripción	Mide el porcentaje en que se realizan programas y acciones que contribuyen a la mejora de la gestión pública municipal
Fórmula	(Número de programas y/o acciones realizados/Número total de programas y acciones programados) *100
Periodicidad	Anual
Fuente	Sistemas de Información Unidades Administrativas
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6

J

Indicadores de la Unidad Administrativa de Comunicación Social

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Diseño y difusión de material digital e impreso
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal
Descripción	Mide el número de publicaciones realizadas en medios digitales e impresos del municipio.
Fórmula	Número de publicaciones realizadas es igual a número de publicaciones difundidas

Periodicidad	Trimestral		
Fuente	Reporte mensual y expediente de Comunicación social		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 202	
Metas	2024: 250	2028: 400	2040: 600
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6		

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Difusión de acciones de gobierno
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Mide el número de publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del municipio.
Fórmula	Número de publicaciones realizadas es igual a número de publicaciones subidas a página de Facebook
Periodicidad	Mensual
Fuente	Expediente de estadísticas de Facebook, y Gaceta Municipal, expediente de Comunicación Social 2020-2024
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 200
Metas	2024: 351 2028: 450 2040: 700
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

J

Componente 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Programa de difusión de presupuesto, normatividad y obras y acciones municipales
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal
Descripción	Mide el total de las actividades realizadas.

Fórmula	Sumatoria de actividades realizadas conforme a la línea base y metas ajustadas
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Página www.chapantongo.gob.mx, versión impresa
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 11
Metas	2024: 11 2028: 15 2040: 20
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Creación de contenido para Gaceta Municipal
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Mide las actividades realizadas en el periodo de corte
Fórmula	Sumatoria de actividades realizadas conforme a la línea base y metas ajustadas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Expediente de Gaceta Municipal, expediente de Comunicación Social 2020-2024
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 11
Metas	2024: 11 2028: 15 2040: 20
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

J

Indicadores de la Unidad Administrativa Informática Municipal

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de solicitudes de cada una de las áreas, para actualización al sitio web oficial.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal

Descripción	Cantidad de solicitudes recibidas y atendidas por el área de informática para la actualización del sitio WEB		
Fórmula	Número de solicitudes recibidas es igual a número de solicitudes atendidas		
Periodicidad	Trimestral		
Fuente	Sitio WEB		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 100%	
Metas	2024: 100%	2028: 100%	2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6		

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de solicitudes atendidas
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Cantidad de solicitudes atendidas oportunamente por Informática
Fórmula	Número de solicitudes atendidas es igual a número de solicitudes procesadas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Registro tipo bitácora, carpeta de evidencias, de la solicitudes de las unidades administrativas
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100
Metas	2024: 101 2028: 150 2040: 200
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Indicadores de la Unidad Administrativa de Coordinación Normativa de Archivo Municipal

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Solicitudes y consultas internas y externas

Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.		
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal		
Descripción	Mide el total de solicitudes y consultas recibidas y atendidas internas y externas		
Fórmula	Sumatoria de actividades realizadas conforme a la línea base y metas ajustadas		
Periodicidad	Trimestral		
Fuente	Sitio WEB		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 40	
Metas	2024: 45	2028: 50	2040: 80
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6		

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Solicitudes ingresadas al área de Archivo Municipal para búsquedas
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Mide el número de solicitudes ingresadas al área de Archivo Municipal que son atendidas en tiempo y forma
Fórmula	Suma de solicitudes ingresadas es igual a suma de solicitudes atendidas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Carpeta de Solicitudes Internas y externas
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 40
Metas	2024: 45 2028: 50 2040: 80
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

J.

Componente 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Programa de transferencias primarias
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal
Descripción	Controla el total de encargados designados así como las transferencias primarias realizadas
Fórmula	Número de encargados mas número de transferencias primarias es igual a número de procesos de transferencia culminados
Periodicidad	Trimestral
Fuente	(Programa Anual de Desarrollo Archivístico) 2024.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 40
Metas	2024: 43 2028:50 2040: 65
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Transferencias Primarias realizadas de parte de las áreas de Archivo de Trámite
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Mide el total de transferencias recibidas por el área de archivo en el periodo de corte
Fórmula	Número de transferencias recibidas es igual a número de encargados de archivo de trámite
Periodicidad	Mensual
Fuente	Oficios de transferencias primarias.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 10
Metas	2024: 15 2028: 20 2040: 40
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Actualización de encargados por Unidad Administrativa
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Mide el total de designaciones o actualizaciones de encargados de Archivo de Trámite
Fórmula	La suma de encargados de archivo de trámite es igual al número de unidades administrativas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Oficios de designación y/o actualización
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 25
Metas	2024: 28 2028: 32 2040: 45
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Componente 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Constitución del Sistema Institucional de Archivos (SIA) y el Grupo Interdisciplinario (GID)
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal
Descripción	Mide el total de personal inscrito en el SIA y GID, como actas de hechos actualizadas
Fórmula	La suma de personas inscritas en SIA y GID es igual a la suma de actas de hechos actualizadas
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2024
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 42
Metas	2024: 46 2028:51 2040: 58
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Total de inscritos al Sistema Institucional de Archivos y Grupo Interdisciplinario
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Mide el total de encargados de archivo de trámite inscritos al Sistema Institucional de Archivos y Grupo Interdisciplinario
Fórmula	La suma de encargados inscritos en el SIA y el GID es igual a las actas de inscripción, actualización y modificación de personas participantes
Periodicidad	Mensual
Fuente	Total de documentos de acreditación de requisitos
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 22
Metas	2024: 26 2028: 30 2040: 40
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Total de actas de hechos por área generadora elaborada o actualizada
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Mide el total de actas de hechos por área generadora elaboradas o actualizadas a la fecha de corte
Fórmula	La suma de actas de hechos elaboradas o actualizadas es igual a la suma de actas de hechos total
Periodicidad	Mensual
Fuente	Actas de hechos por área
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 16
Metas	2024: 20 2028: 25 2040: 40
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

[Handwritten signature]

Indicadores de la Unidad Administrativa Coordinación de Normatividad y Jurídico
 Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Escrituración de bienes del dominio publico
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal
Descripción	Mide el número de escrituración seguidas por parte del municipio de Chapantongo, Hidalgo.
Fórmula	Número de expedientes de escrituras de predios del municipio de Chapantongo, Hidalgo, es igual al número total realizado.
Periodicidad	Semestral
Fuente	Expediente de escrituración por parte de municipio.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 5
Metas	2024: 5 2028:50 2040: 100
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Seguimiento y atención a la escrituración de bienes del dominio público radicados en Juzgado Civil y Familiar.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Mide el número de audiencias y comparecencias realizadas.
Fórmula	Número de audiencias y comparecencias realizadas es igual al número total realizado.
Periodicidad	Mensual
Fuente	Expediente de audiencias por parte de municipio.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 3
Metas	2024: 3 2028: 12 2040: 30
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

[Handwritten signature]

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Seguimiento y atención a la escrituración de bienes del dominio público, por donación o compra venta.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Mide el número de expedientes que se encuentren en proceso.
Fórmula	Número de expedientes de escrituras de predios del municipio de Chapantongo, Hidalgo, es igual al número total realizado.
Periodicidad	Mensual
Fuente	Oficios de Comisión, expedientes de escrituración.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 2
Metas	2024: 2 2028: 8 2040: 20
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Componente 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Orientación jurídica a particulares y autoridades auxiliares
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal
Descripción	Mide el número de consultas jurídicas otorgadas a particulares y autoridades auxiliares del municipio de Chapantongo, Hidalgo.
Fórmula	Número de consultas jurídicas otorgadas es igual a la suma de consultas otorgadas por la Coordinación.
Periodicidad	Semestral
Fuente	Expedientes de consulta.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 80
Metas	2024: 100 2028:150 2040: 300
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6.

[Handwritten signature]

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Audiencia a las autoridades auxiliares municipales, que soliciten orientación jurídica.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Mide el número de orientaciones jurídicas a autoridades auxiliares, delegados, etc.
Fórmula	Número de orientaciones jurídicas realizadas a autoridades auxiliares municipales es igual a la suma de solicitudes atendidas por la coordinación.
Periodicidad	Mensual
Fuente	Expedientes de consulta.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 30
Metas	2024: 30 2028: 45 2040: 100
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Audiencia a particulares que soliciten orientaciones jurídicas
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Mide el número de orientaciones jurídicas a particulares.
Fórmula	Número de orientaciones jurídicas realizadas a particulares es igual a la suma de solicitudes atendidas por la coordinación normativa.
Periodicidad	Mensual
Fuente	Expedientes de consulta
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 50
Metas	2024: 50 2028: 80 2040: 140
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

[Handwritten signature]

Componente 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Radicación, desarrollo y resolución de procedimientos seguidos en forma de juicio.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal
Descripción	Mide el número de procedimientos seguidos en forma de juicio por parte del municipio de Chapantongo, Hidalgo.
Fórmula	Número de Procedimientos en forma de juicio es igual a la suma de solicitudes de procedimientos seguidos en forma de juicio.
Periodicidad	Semestral
Fuente	Expedientes de procedimientos seguidos en forma de juicio por parte del municipio.
Sentido del Indicador	Descendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 3
Metas	2024: 0 2028:0 2040: 0
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Elaboración de acuerdos, resoluciones dentro de los procedimientos seguidos en forma de juicio.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Mide el número de acuerdos y resoluciones realizados es igual al número de escritos ingresados por parte del promovente dentro de los procedimientos seguidos en forma de juicio
Fórmula	Número de acuerdos/resoluciones realizados es igual al número de escritos ingresados por parte del promovente dentro de los procedimientos seguidos en forma de juicio.
Periodicidad	Mensual
Fuente	Acuses de promociones, acuerdos ingresados a dependencias de gobierno correspondientes.

Sentido del Indicador	Descendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 3	
Metas	2024: 0	2028: 0	2040: 0
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6		

Componente 4

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Seguimiento y atención a los asuntos jurídicos familiares de correcciones y anotaciones marginales.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal
Descripción	Mide el número de juicios de ciudadanos radicados en el Juzgado Civil y Familiar., que se encuentran en proceso para su resolución.
Fórmula	Número de audiencias y comparecencias realizadas es igual al número total realizado.
Periodicidad	Semestral
Fuente	Acuses de promociones, acuerdos ingresados a dependencias de gobierno correspondientes.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 15
Metas	2024: 15 2028:22 2040: 40
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6

J

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Desahogo de audiencias y comparecencias para el seguimiento y atención de expedientes legales de ciudadanos.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Mide el número de audiencias y comparecencias de ciudadanos realizadas.
Fórmula	Número de audiencias y comparecencias realizadas es igual al número total realizado.

Periodicidad	Trimestral
Fuente	Acuses de promociones, acuerdos ingresados a dependencias de gobierno correspondientes.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 10
Metas	2024: 15 2028: 25 2040: 50
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Ingreso de promociones diversas, a cada uno de los expedientes legales en los que la ciudadanía son parte.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Mide el número de promociones ingresadas
Fórmula	Número de promociones ingresadas es igual al número total realizado.
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Acuses de promociones, acuerdos ingresados a dependencias de gobierno correspondientes.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 10
Metas	2024: 15 2028: 19 2040: 23
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Jr

Componente 5

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Programa de escrituración a bajo costo
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal
Descripción	Mide el número de escrituración seguidas de beneficiarios del programa.

Fórmula	Número de expedientes de escrituras de predios del programa de escrituración a bajo costo		
Periodicidad	Semestral		
Fuente	Número de expedientes de escrituras de predios del programa de escrituración a bajo costo		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 12	
Metas	2024: 12	2028: 45	2040: 80
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6		

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Seguimiento y atención a la escrituración de ciudadanos que soliciten el apoyo del programa de escrituración a bajo costo
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Mide el número de audiencias y comparecencias realizadas
Fórmula	Número de audiencias y comparecencias realizadas es igual al número total realizado.
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Expedientes de trámite
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 3
Metas	2024: 3 2028: 45 2040: 80
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

[Handwritten signature]

Indicadores de la Unidad Administrativa de Registro del Estado Familiar

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Programa de actos registrales
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.

Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal		
Descripción	Cuantifica el número de registros de inscripciones realizadas en Oficialía del Registro del Estado Familiar		
Fórmula	Sumatoria de actos registrados es igual a actos registrales consumados		
Periodicidad	Semestral		
Fuente	Sistema de información del Registro del Estado Familiar		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 276	
Metas	2024: 300	2028:350	2040: 400
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6		

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Inscripción de nacimientos
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Cuantifica el número de nacimientos que son inscritos en el REF hasta el periodo de corte
Fórmula	Sumatoria de inscripciones de nacimiento realizadas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Sistema de información del Registro del Estado Familiar
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 147
Metas	2024: 150 2028: 165 2040: 280
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Inscripción de matrimonio
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.

Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Cuantifica el número de matrimonios que son inscritos en el REF hasta el periodo de corte
Fórmula	Sumatoria de inscripciones de matrimonio realizadas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Sistema de información del Registro del Estado Familiar
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 46
Metas	2024: 50 2028: 60 2040: 120
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Inscripción de Defunción
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Cuantifica el número de defunciones que son inscritas en el REF hasta el periodo de corte
Fórmula	Sumatoria de inscripciones de defunción realizadas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Sistema de información del Registro del Estado Familiar
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 64
Metas	2024: 70 2028: 85 2040: 80
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

[Handwritten signature]

Actividad 4

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Inscripción de Divorcio
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.

Alineación al objetivo del PDM	1.1 Mejora de la gestión pública municipal.
Descripción	Cuantifica el número de divorcios que son inscritos en el REF hasta el periodo de corte
Fórmula	Sumatoria de inscripciones de divorcio realizadas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Sistema de información del Registro del Estado Familiar
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 19
Metas	2024: 20 2028: 22 2040: 24
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Indicadores de la Unidad Administrativa de Oficialía de Conciliación Municipal

Propósito

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento de prevención social de violencia y delincuencia
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.6 Prevención social de la violencia y la delincuencia
Descripción	Mide el porcentaje de cumplimiento de programas y acciones en materia de prevención social de violencia y delincuencia
Fórmula	(Programas y acciones para prevenir la violencia y la delincuencia realizados/Programas y acciones contemplados)*100
Periodicidad	Anual
Fuente	Sistema de Información de Conciliación Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Convenios de conciliación generados
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.6 Prevención social de la violencia y la delincuencia
Descripción	Mide el número de convenios generados en razón de conciliación
Fórmula	Número de audiencias desahogadas menos el número de convenios no obtenidos es igual al número de convenios realizados.
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Informe trimestral de trámites y servicios realizados, reportado al área de planeación municipal.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 129
Metas	2024: 150 2028: 200 2040: 300
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Citatorios generados y entregados.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.6 Prevención social de la violencia y la delincuencia
Descripción	Mide el número de citatorios generados y entregados
Fórmula	Número de citatorios generados es igual a número de realizados
Periodicidad	Mensual
Fuente	Informe trimestral de trámites y servicios realizados, reportado al área de planeación municipal.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 241
Metas	2024: 250 2028: 265 2040: 280
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

[Handwritten signature]

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Constancias de hechos realizadas
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.6 Prevención social de la violencia y la delincuencia
Descripción	Mide el número constancias realizadas a petición de la parte solicitante.
Fórmula	Número de constancias generadas es igual a número de constancias realizadas.
Periodicidad	Mensual
Fuente	Informe trimestral de trámites y servicios realizados, reportado al área de planeación municipal.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 392
Metas	2024: 400 2028: 425 2040: 460
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Contratos realizados
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.6 Prevención social de la violencia y la delincuencia
Descripción	Mide el número de contratos realizados por la Oficialía de Conciliación Municipal
Fórmula	Número de contratos generados es igual al total de realizados
Periodicidad	Mensual
Fuente	Informe trimestral de trámites y servicios realizados, reportado al área de planeación municipal.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 122
Metas	2024: 150 2028: 165 2040: 280
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Jr

Actividad 4

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Sanciones calificadas e impuestas.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.6 Prevención social de la violencia y la delincuencia
Descripción	Mide el número de citatorios generados y entregados al sujeto que es sancionado
Fórmula	Número de sanciones generadas es igual a número de sanciones aplicadas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Informe trimestral de trámites y servicios realizados, reportado al área de planeación municipal.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 26
Metas	2024: 26 2028: 28 2040: 30
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 5

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de deslindes realizados
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.6 Prevención social de la violencia y la delincuencia
Descripción	Mide el número de deslindes realizados a petición de ambas partes en conflicto o del interesado
Fórmula	Número de deslindes solicitados es igual número de realizados
Periodicidad	Mensual
Fuente	Informe trimestral de trámites y servicios realizados, reportado al área de planeación municipal.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 12
Metas	2024: 12 2028: 15 2040: 25
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

J

Indicadores de la Unidad Administrativa de Catastro Municipal

Propósito

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento del objetivo de fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.3 fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal
Descripción	Mide el porcentaje de programas y acciones en materia de Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal realizados
Fórmula	(Programas y acciones en materia de fortalecimiento de hacienda pública municipal operados/Programas y acciones contemplados)*100
Periodicidad	Anual
Fuente	Archivo de Catastro Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6

J

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de incremento en realización de trámites
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.3 fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal
Descripción	Mide el porcentaje de trámites realizados durante el ejercicio en comparación con los realizados en el ejercicio anterior
Fórmula	(Número de trámites realizados en el año 2023/Número de trámites realizados en el año 2024) * 100
Periodicidad	Semestral
Fuente	Archivo de Catastro Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente

Componente 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Estrategias para recaudar más impuesto predial
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.3 fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal
Descripción	Análisis de las estrategias empleadas para la recaudación del impuesto predial
Fórmula	Número de estrategias empleadas en el año 2024 de forma trimestral
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Documento de análisis de estrategias 2024. En Archivo de Catastro.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 2
Metas	2024: 4 2028: 5 2040: 6
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Indicadores de la Unidad Administrativa de Seguridad Pública Municipal

Propósito

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Avance en el cumplimiento del objetivo de Fortalecimiento a la seguridad y el tránsito municipal
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.7 fortalecimiento a la Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Descripción	Mide el porcentaje de cumplimiento del objetivo de Fortalecimiento a la seguridad y el tránsito municipal (Programas y acciones en materia de fortalecimiento a la seguridad y el tránsito municipal operados/Programas y acciones contemplados)*100
Fórmula	
Periodicidad	Anual

Fuente	Archivo de la Dirección de Seguridad Pública Municipal		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 100%	
Metas	2024: 100%	2028: 100%	2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6		

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de participantes en el Programa Prevención del Delito
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.7 fortalecimiento a la Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Descripción	Mide el porcentaje de autoridades locales y ciudadanos que participa en el programa Prevención del Delito en el periodo reportado
Fórmula	(Número de autoridades locales y ciudadanos en el Programa/Número total de integrantes de autoridades locales y ciudadanos interesados) *100
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Archivo de la Dirección de Seguridad Pública Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

J

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de ciudadanos que participan en las actividades de prevención del delito
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.7 fortalecimiento a la Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Descripción	Mide el número de participantes en los talleres de Prevención del Delito
Fórmula	Número de participantes en los talleres es igual a número de participantes que aparecen en lista de asistencia
Periodicidad	Mensual
Fuente	Archivo de la Dirección de Seguridad Pública Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 1498
Metas	2024: 1200 2028: 1600 2040: 2200
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Componente 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de Delitos Cometidos cuyos reportes son recibidos en la Dirección de Seguridad Pública
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.7 fortalecimiento a la Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Descripción	Mide el porcentaje de Delitos Cometidos cuyos reportes ciudadanos son recibidos en la Dirección de Seguridad Pública
Fórmula	(Número de delitos cometidos denunciados/Número de delitos cometidos) * 100
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Archivo de la Dirección de Seguridad Pública Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 50%
Metas	2024: 37% 2028: 30% 2040: 5%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Componente 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de la población beneficiada por la implementación de rondines en las comunidades y atención a los reportes ciudadanos y de emergencia

Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.7 fortalecimiento a la Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Descripción	Mide el porcentaje de la población beneficiada por la implementación de rondines en las comunidades además de la atención a los reportes ciudadanos y de emergencia realizados al 911
Fórmula	(Número de ciudadanos beneficiados por rondines y atención a emergencias/Número de ciudadanos en el municipio) * 100
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Archivo de la Dirección de Seguridad Pública Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Componente 4

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de Instituciones Educativas de Niveles Básico, media superior y superior que reciben capacitación en materia de Seguridad Pública
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.7 fortalecimiento a la Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Descripción	Mide el porcentaje de Instituciones Educativas de Niveles Básico, media superior y superior que reciben capacitación en materia de Seguridad Pública por parte de personal de la Dirección competente
Fórmula	(Número de Instituciones Educativas de Niveles Básico, media superior y superior que reciben capacitación en materia de Seguridad Pública /Número de Instituciones Educativas de Niveles Básico, media superior y superior que solicitan capacitación)*100
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Archivo de la Dirección de Seguridad Pública Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente

Descripción	Mide el porcentaje en que avanzan los programas y acciones en el tema de planeación municipal anualmente
Fórmula	(Programas y acciones en materia de planeación municipal democrática y participativa operados/Programas y acciones contemplados)*100
Periodicidad	Anual
Fuente	Sistema de Información de la Dirección de Planeación Estratégica y Administrativa
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de implementación del Sistema Municipal de Monitoreo de Indicadores
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.4 Planeación municipal democrática y participativa
Descripción	Mide el porcentaje del cumplimiento de cada una de las actividades realizadas para cumplir con el Sistema Municipal de Monitoreo de Indicadores
Fórmula	(Número de actividades realizadas/ número total de actividades programadas) * 100
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Sistema de Información de la Dirección de Planeación Estratégica y Administrativa
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 82%
Metas	2024: 50% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de reportes mensuales de área recibidos en la Dirección de Planeación Municipal

Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.4 Planeación municipal democrática y participativa
Descripción	Mide el número de reportes mensuales de las áreas de la administración municipal que son recibidos en tiempo y forma en la Dirección de Planeación Municipal
Fórmula	Número de reportes mensuales es la igual a la suma total de reportes mensuales recibidos al año.
Periodicidad	Mensual
Fuente	Reporte mensual de cada unidad administrativa
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 236
Metas	2024: 150 2028: 260 2040: 280
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de evidencias fotográficas por área que son recibidas en la Dirección de Planeación Municipal
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.4 Planeación municipal democrática y participativa
Descripción	Mide el número de evidencias fotográficas que son recibidas en tiempo y forma por la Dirección de Planeación Municipal
Fórmula	Número de evidencias fotográficas recibidas es igual a la suma total de evidencias recibidas durante el año
Periodicidad	Mensual
Fuente	Evidencias fotográficas digitales de cada unidad administrativa
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 1486
Metas	2024: 250 2028: 1600 2040: 1800
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Jr

Componente 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de Funcionarios e integrantes de la H. Asamblea Municipal que toman cursos de Buen Gobierno
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.4 Planeación municipal democrática y participativa
Descripción	Mide el número de funcionarios e integrantes de la H. Asamblea que se capacitan y muestran evidencia del proceso cada seis meses
Fórmula	Número de funcionarios e integrantes de la H. Asamblea Municipal es igual a la suma total de suma total de funcionarios e integrantes que realizan cursos de capacitación cada seis meses
Periodicidad	Semestral
Fuente	Diplomas, constancias, reconocimientos reportados
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 0%
Metas	2024: 50% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de Funcionarios e integrantes de la Asamblea Municipal que toman al menos un curso cada seis meses
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.4 Planeación municipal democrática y participativa
Descripción	Mide el número de funcionarios e integrantes de la H. Asamblea que se capacitan y muestran evidencia del proceso cada seis meses
Fórmula	Número de funcionarios e integrantes de la H. Asamblea Municipal es igual a la suma total de suma total de funcionarios e integrantes que realizan cursos de capacitación cada seis meses
Periodicidad	Mensual
Fuente	Evidencias fotográficas digitales de cada unidad administrativa

Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2023	Valor: 0	
Metas	2024: 32	2028: 1600	2040: 1800
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6		

Indicadores de la Unidad Administrativa de Contraloría Interna Municipal

Propósito

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el cumplimiento en el tema de combate a la corrupción y control interno en el municipio
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.2 Combate a la corrupción y control interno en el municipio
Descripción	Mide el porcentaje de avance en el cumplimiento de los programas y acciones en materia de combate a la corrupción y control interno en administración y gobierno municipal
Fórmula	(Programas y acciones en materia de combate a la corrupción y control interno operados/Programas y acciones contemplados)*100
Periodicidad	Anual
Fuente	Sistema de Información de Contraloría Interna/Unidad de Transparencia
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

[Handwritten signature]

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de Difusiones al Código de Ética y Conducta para la Administración Pública de Chapantongo, Hidalgo
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.

Alineación al objetivo del PDM	1.2 Combate a la corrupción y control interno en el municipio
Descripción	Mide el número de Difusiones y Evaluaciones en relación al Código de Ética y Conducta para la Administración Pública de Chapantongo, Hidalgo
Fórmula	Número de Difusiones y Evaluaciones al Código de Ética y Conducta para la Administración Pública de Chapantongo, Hidalgo, es igual al número de Difusiones más evaluaciones realizadas en el ejercicio fiscal 2024.
Periodicidad	Semestral
Fuente	Carpeta "Difusión al Código de Ética y Conducta para la Administración Pública de Chapantongo, Hidalgo" Unidad de Control, Gestión de Calidad y Desempeño Municipal.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 1
Metas	2024: 1 2028: 3 2040: 4
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Componente 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de Quejas y Denuncias en contra de Servidores Públicos del Gobierno Municipal
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.2 Combate a la corrupción y control interno en el municipio
Descripción	Mide el número de Quejas y Denuncias en contra de Servidores Públicos del Gobierno Municipal.
Fórmula	Número de Quejas y Denuncias es igual al total de quejas y denuncias en contra de Servidores Públicos del Gobierno Municipal
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Expediente de "Relación de Quejas y Denuncias 2024", Autoridad Investigadora.
Sentido del Indicador	Descendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 2
Metas	2024: 1 2028: 0 2040: 0
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Componente 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de personas adscritas a esta administración pública 2022 que entreguen en tiempo y forma su declaración patrimonial de modificación.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.2 Combate a la corrupción y control interno en el municipio
Descripción	Mide el número de personas adscritas a esta administración pública 2023 que entreguen en tiempo y forma su declaración patrimonial de modificación.
Fórmula	Número de personas adscritas a esta administración pública 2024 es el igual al total de declaraciones de situación patrimonial de modificación.
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Base de datos de "Control de seguimiento a las declaraciones 2024", Coordinación de Responsabilidades y Contraloría Social.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 200
Metas	2024: 200 2028: 230 2040: 240
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

J.

Componente 4

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Mide el número de Unidades Administrativas con resguardo de bienes muebles propiedad del Ayuntamiento.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.2 Combate a la corrupción y control interno en el municipio
Descripción	Mide el número de Unidades Administrativas con resguardo de bienes muebles propiedad del Ayuntamiento.
Fórmula	Número de Unidades Administrativas con resguardo de bienes muebles propiedad del Ayuntamiento es igual a Resguardos de bienes muebles actualizados y su respectivo pegado de etiquetas de identificación
Periodicidad	Semestral

Fuente	Carpeta "Inventarios 2024" Unidad de Control, Gestión de Calidad y Desempeño Municipal.		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2023	Valor: 573	
Metas	2024: 600	2028: 600	2040: 680
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6		

Indicadores de la Unidad Administrativa Unidad de Transparencia Municipal
 Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.2 Combate a la corrupción y control interno en el municipio
Descripción	Mide el Porcentaje de atención de solicitudes de acceso a la información y derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (ARCO)
Fórmula	[Solicitudes de acceso a la información y derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (ARCO) atendidas dentro del término legal establecido/Total de solicitudes de acceso a la información y derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (ARCO) recibidas]* 100.
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Reportes emitidos por la Plataforma Nacional de Transparencia
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

[Handwritten signature]

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Atención de solicitudes de acceso a la información
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.2 Combate a la corrupción y control interno en el municipio
Descripción	Mide el porcentaje de atención de solicitudes de acceso a la información
Fórmula	(Solicitudes de acceso a la información atendidas dentro del término legal establecido/Solicitudes de acceso a la información recibidas)* 100.
Periodicidad	Mensual
Fuente	Reportes de atención de solicitudes de acceso a la información y derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (ARCO) entregados al Órgano Garante
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Atención de solicitudes de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (ARCO)
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.2 Combate a la corrupción y control interno en el municipio
Descripción	Mide el Porcentaje de atención de solicitudes de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (ARCO)
Fórmula	(Número de obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas / total de obligaciones de Transparencia establecidas en la legislación) * 100.
Periodicidad	Mensual
Fuente	Informes Mensuales de atención de solicitudes de acceso a la información y derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (ARCO) entregados al Órgano Garante y

	Reportes Emitidos por la Plataforma Nacional de Transparencia.		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 100%	
Metas	2024: 100%	2028: 100%	2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6		

Indicadores de la Unidad Administrativa Protección Civil Municipal

Propósito

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el cumplimiento del objetivo de impulso a la protección civil municipal
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.8 Impulso a la Protección Civil Municipal
Descripción	Mide el porcentaje de avance en el cumplimiento de los programas y acciones en materia de impulso a la protección civil municipal en el periodo de un año
Fórmula	(Programas y acciones en materia de impulso a la protección civil municipal operados/Programas y acciones contemplados)*100
Periodicidad	Anual
Fuente	Sistema de información de la Dirección Municipal de Protección Civil
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

J.

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Programa de atención a emergencias
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.8 Impulso a la Protección Civil Municipal

Descripción	Mide la cantidad de servicios con ambulancias proporcionados en eventos masivos, ferias y festividades
Fórmula	Sumatoria de eventos es igual a sumatoria de servicios proporcionados
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Sistema de información de la Dirección Municipal de Protección Civil
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 30
Metas	2024: 30 2028: 35 2040: 40
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Traslados locales y foráneos
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.8 Impulso a la Protección Civil Municipal
Descripción	Número de servicios realizados justificados con parte de servicio y parte de novedades
Fórmula	Suma de traslados atendidos es igual a traslados realizados
Periodicidad	Mensual
Fuente	Parte de novedades
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 15
Metas	2024: 20 2028: 30 2040: 45
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Traslados locales programados o por emergencias
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.8 Impulso a la Protección Civil Municipal

Descripción	Mide la cantidad de servicios de traslados programados y por emergencias que son realizados por personal de Protección Civil
Fórmula	Total de servicios registrados es igual a total de servicios realizados
Periodicidad	Mensual
Fuente	Parte de novedades
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 40
Metas	2024: 35 2028: 42 2040: 56
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Componente 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Programa de apoyo emergente en eventos masivos
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.8 Impulso a la Protección Civil Municipal
Descripción	Mide el total de solicitudes atendidas que ingresaron al área y a través de despacho municipal
Fórmula	Número de traslados solicitados igual al número de traslados realizados, justificados con bitácora
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Sistema de información de la Dirección Municipal de Protección Civil
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 75
Metas	2024: 60 2028: 65 2040: 80
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

J.

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Apoyo con ambulancia durante eventos sociales organizados por el municipio.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.8 Impulso a la Protección Civil Municipal

Descripción	Mide el total de solicitudes atendidas que ingresaron al área y a través de despacho municipal que son atendidas por Protección Civil
Fórmula	Cantidad de solicitudes de apoyo a eventos sociales es igual a suma de solicitudes atendidas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Parte de novedades
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 8
Metas	2024: 10 2028: 20 2040: 40
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Atención a eventos masivos patronales, tradicionales y recreativos
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.8 Impulso a la Protección Civil Municipal
Descripción	Mide el total de eventos tradicionales, recreativos y patronales cubiertos, de acuerdo con las solicitudes de apoyo recibidas en Protección Civil
Fórmula	Número de solicitudes de apoyo a eventos patronales, tradicionales y recreativos es igual a número de eventos cubiertos
Periodicidad	Mensual
Fuente	Parte de novedades
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 10
Metas	2024: 8 2028: 15 2040: 24
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Componente 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Programa de acciones preventivas para la Protección Civil
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.

Alineación al objetivo del PDM	1.8 Impulso a la Protección Civil Municipal
Descripción	Mide el total de acciones preventivas que se han impartido a la ciudadanía en materia de Protección Civil
Fórmula	Número de solicitudes de apoyo para la realización de acciones preventivas en materia de Protección Civil es igual a número de cursos impartidos
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Sistema de información de la Dirección Municipal de Protección Civil
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 6
Metas	2024: 8 2028: 10 2040: 12
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Inspecciones de verificación de cumplimiento de medidas de seguridad básicas para el funcionamiento de establecimientos
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.8 Impulso a la Protección Civil Municipal
Descripción	Mide el total de inspecciones realizadas en establecimientos del municipio con actividades en los distintos giros económicos
Fórmula	Número de solicitudes de apoyo para la realización de inspecciones de verificación es igual a número de inspecciones realizadas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Parte de novedades, bitácoras.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 4
Metas	2024: 3 2028: 4 2040: 6
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Opiniones técnicas para el funcionamiento de giros comerciales en medidas de seguridad
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.8 Impulso a la Protección Civil Municipal
Descripción	Mide el número de opiniones técnicas brindadas por la Dirección Municipal de Protección Civil a los distintos giros comerciales existentes en el Municipio
Fórmula	Número de opiniones técnicas es igual a número de solicitudes recibidas en protección civil o a través de despacho municipal
Periodicidad	Mensual
Fuente	Parte de novedades, bitácoras
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 4
Metas	2024: 3 2028: 4 2040: 5
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Actividad 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Simulacros en temas de Protección Civil para público en general
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	1.3 Transformación de la Administración Pública del Estado de Hidalgo con bases en la honestidad, la eficiencia y la transparencia.
Alineación al objetivo del PDM	1.8 Impulso a la Protección Civil Municipal
Descripción	Mide el número de eventos de simulacro realizados como parte del Programa de acciones preventivas para la Protección Civil
Fórmula	Número de simulacros realizados es igual a número de eventos concretados para hacer demostraciones a la ciudadanía
Periodicidad	Mensual
Fuente	Parte de novedades, bitácoras
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 5
Metas	2024: 4 2028: 5 2040: 8
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas: 16.5 y 16.6

Jr.

Indicadores para el Principio de Bienestar para el Municipio

Indicador de Nivel FIN

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento del Principio de Bienestar para el Municipio
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1, 2.2, 2.9, 2.10 y 2.11
Alineación al objetivo del PDM	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8.
Descripción	Mide el avance en el cumplimiento de propósito, componentes y actividades que contribuyen al Principio de Bienestar para el Municipio
Fórmula	(Metas cumplidas Principio 2/Metas programadas Principio 2) *100
Periodicidad	Cuatrienal
Fuente	Sistemas de Información Unidades Administrativas
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 25%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivo 16. Metas 16.5 y 16.6

J.

Indicador de Propósito para las Unidades Administrativas de: Sistema DIF Municipal y Oficialía Mayor y Servicios Municipales.

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el cumplimiento del objetivo de gestión de la salud pública
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.2 Gestión de la salud pública 2.7 Incremento de la Infraestructura para atender la salud municipal.
Descripción	Mide el avance en el porcentaje de cumplimiento del Objetivo de gestión de la salud pública
Fórmula	(Número de programas y/o acciones que contribuyen al cumplimiento del objetivo gestión de la salud pública realizados/Número total de programas y acciones programados) *100
Periodicidad	Anual
Fuente	Sistemas de Información Unidades Administrativas
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Indicadores de la Unidad Administrativa Sistema DIF Municipal

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Padrón de personas con enfermedades crónicas no trasmisibles.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.2 Gestión de la salud pública 2.7 Incremento de la Infraestructura para atender la salud municipal.
Descripción	Mide el número de la población con alguna enfermedad crónico degenerativa por medio del análisis de las recetas que entregan para ser apoyados con medicamento
Fórmula	Número de personas del municipio con Enfermedades Crónico- Degenerativas es igual a número de recetas de medicamento controlado para este sector
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Evidencias de entrega de medicamento.- Entrevista a los beneficiarios para conocer la mejora en su tratamiento.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 600
Metas	2024: 650 2028: 800 2040: 1100
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

J

Componente 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Padrón de personas con enfermedades crónicas degenerativas especializadas.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.2 Gestión de la salud pública 2.7 Incremento de la Infraestructura para atender la salud municipal.
Descripción	Mide el número de la población con alguna enfermedad crónico degenerativa de especialidad por medio del análisis de las recetas que entregan para ser apoyados con medicamento
Fórmula	Número de personas del municipio con Enfermedades Crónico- Degenerativas

	Especializadas es igual a número de solicitantes de medicamento
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Evidencias de entrega de medicamento.-Estadísticas de enfermedades crónico-degenerativas especializadas
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 200
Metas	2024: 230 2028: 250 2040: 300
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Componente 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Realización de traslados programados.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.2 Gestión de la salud pública 2.7 Incremento de la Infraestructura para atender la salud municipal.
Descripción	Mide el número de personas que requieren de un Traslado Programado, derivado de su padecimiento.
Fórmula	Número de pacientes trasladados es igual a número de pacientes registrados en bitácoras de choferes de traslados
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Carnet de Citas Medicas
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 1000
Metas	2024: 1050 2028: 1250 2040: 800
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

J.

Componente 4

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Realización de traslados programados de especialidad.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.2 Gestión de la salud pública 2.7 Incremento de la Infraestructura para atender la salud municipal.

Descripción	Mide el número de personas que requieren de un Traslado Programado a algún hospital de especialidad, derivado de su padecimiento.
Fórmula	Número de pacientes trasladados a especialidad es igual a número de pacientes registrados en bitácoras de choferes de traslados
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Acuses de la Realización de Traslado
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 1500
Metas	2024: 1550 2028: 1250 2040: 600
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Indicadores de la Unidad Administrativa Oficialía Mayor y de Servicios Municipales
 Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Incremento del mantenimiento preventivo a unidades de servicios municipales destinadas a traslados
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.2 Gestión de la salud pública 2.7 Incremento de la Infraestructura para atender la salud municipal.
Descripción	Mide el incremento del mantenimiento preventivo a unidades de servicios municipales destinadas al servicio de traslados
Fórmula	(Proporción de los vehículos destinados a traslados que reciben mantenimiento preventivo y correctivo en el año 2024/número total de vehículos destinados a traslados)*100
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 33%
Metas	2024: 80% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Chequeos de estado en los vehículos oficiales del área de traslado
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.2 Gestión de la salud pública 2.7 Incremento de la Infraestructura para atender la salud municipal.
Descripción	Mide el porcentaje de vehículos destinados a traslados que son sometidos a revisión de rutina durante el periodo de reporte
Fórmula	(Número de vehículos de traslado que son chequeados en periodo de corte/Total de vehículos destinados a traslados) *100
Periodicidad	Mensual
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 50%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Cambio oportuno de piezas por deterioro en vehículos de traslado
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.2 Gestión de la salud pública 2.7 Incremento de la Infraestructura para atender la salud municipal.
Descripción	Mide el porcentaje de vehículos destinados a traslados cuyas refacciones son sustituidas durante el periodo de reporte
Fórmula	(Número de vehículos de traslado cuyas refacciones son sustituidas en tiempo y forma en periodo de corte/Total de vehículos destinados a traslados) *100
Periodicidad	Mensual
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 50%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

[Handwritten signature]

Actividad 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Servicio de mantenimiento al motor en vehículos de traslado
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.2 Gestión de la salud pública 2.7 Incremento de la Infraestructura para atender la salud municipal.
Descripción	Mide el porcentaje de vehículos de traslado que reciben el servicio al motor en el periodo de corte
Fórmula	(Número de vehículos de traslado que reciben servicio al motor en el periodo de corte/Número de vehículos de traslado) *100
Periodicidad	Mensual
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 30%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Indicadores de la Unidad Administrativa Instancia Municipal de la Mujer

Propósito

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el cumplimiento del objetivo de igualdad de género
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.9 Desarrollo pleno e integral de las mujeres
Alineación al objetivo del PDM	2.4 Igualdad de género
Descripción	Mide el avance en el porcentaje de cumplimiento del Objetivo de igualdad de género
Fórmula	(Número de programas y/o acciones que contribuyen al cumplimiento del objetivo igualdad de género realizados/Número total de programas y acciones programados) *100
Periodicidad	Anual
Fuente	Archivo de la Instancia Municipal de la Mujer
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

J

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Atención psicológica a las mujeres que sufren violencia de género.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.9 Desarrollo pleno e integral de las mujeres
Alineación al objetivo del PDM	2.4 Igualdad de género
Descripción	Mide el total de solicitudes recibidas y atendidas de personas que sufren violencia de género
Fórmula	La suma de solicitudes recibidas es igual a la suma de las solicitudes atendidas
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Lista de asistencia
Sentido del Indicador	Descendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 50
Metas	2024: 9 2028: 26 2040: 14
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Atención jurídica a las mujeres que soliciten algún proceso jurídico
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.9 Desarrollo pleno e integral de las mujeres
Alineación al objetivo del PDM	2.4 Igualdad de género
Descripción	Mide las solicitudes ingresadas al área que están enfocadas en asesoría para seguir un proceso jurídico
Fórmula	Número de solicitudes ingresadas es igual a solicitudes de asesoría para proceso jurídico
Periodicidad	Mensual
Fuente	Carpeta de solicitudes
Sentido del Indicador	Descendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 50
Metas	2024: 9 2028: 26 2040: 14
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Jr

Componente 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Atención psicológica para mujeres vulnerables
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.9 Desarrollo pleno e integral de las mujeres
Alineación al objetivo del PDM	2.4 Igualdad de género
Descripción	Mide el total de solicitudes recibidas y atendidas relacionadas con mujeres vulnerables
Fórmula	Sumatoria de actividades de asesoría psicológica realizadas
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Lista de asistencia de usuarias
Sentido del Indicador	Descendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 300
Metas	2024: 50 2028: 20 2040: 10
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Atención psicológica a las mujeres que sufren violencia de género.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.9 Desarrollo pleno e integral de las mujeres
Alineación al objetivo del PDM	2.4 Igualdad de género
Descripción	Mide el total de solicitudes de atención psicológica ingresadas por mujeres que sufren violencia de género.
Fórmula	Total de solicitudes ingresadas a la Instancia Municipal de la Mujer
Periodicidad	Mensual
Fuente	Carpeta de lista de asistencia de usuarias
Sentido del Indicador	Descendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 300
Metas	2024: 50 2028: 20 2040: 10
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

[Handwritten signature]

Componente 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Cursos para el autoempleo
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.9 Desarrollo pleno e integral de las mujeres
Alineación al objetivo del PDM	2.4 Igualdad de género
Descripción	Mide la cantidad de cursos para autoempleo que son ofrecidos por la IMM en el periodo de corte
Fórmula	Total de cursos gestionados es igual a cursos ofrecidos a mujeres con fines de autoempleo
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Listas de asistencia de participantes
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 6
Metas	2024: 4 2028: 7 2040: 10
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Indicador de Propósito para las Unidades Administrativas Promoción de la Salud y Centro de Atención para el Desarrollo y Bienestar Animal (CADBA)

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en la promoción municipal de la cultura del cuidado de la salud
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.5 Promoción municipal de la cultura del cuidado de la salud
Descripción	Mide el porcentaje de avance en el objetivo de promocionar en el municipio la cultura del cuidado de la salud.
Fórmula	(Número de programas y/o acciones que contribuyen al cumplimiento del objetivo promoción municipal de la cultura del cuidado de la salud realizados/Número total de programas y acciones programados) *100
Periodicidad	Anual
Fuente	Sistemas de información de IMM/CADBA
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 99%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

J

Indicadores de la Unidad Administrativa Promoción de la Salud

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Atención médica a pacientes crónicos
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.5 Promoción municipal de la cultura del cuidado de la salud
Descripción	Mide el total de consultas atendidas y la cantidad de medicamentos otorgados
Fórmula	Sumatoria de consultas y medicamentos otorgados por trimestre
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Oficios de comisión por asistencia a comunidad. Lista de asistencia.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 432
Metas	2024: 440 2028: 520 2040: 230
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Asistencia médica en casas de salud
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.5 Promoción municipal de la cultura del cuidado de la salud
Descripción	Mide el número de personas que asisten a consulta médica en las casas de salud existentes en comunidades del municipio
Fórmula	Número de personas atendidas es igual a número de asistentes registrados en lista
Periodicidad	Mensual
Fuente	Reporte mensual de Consultas
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 432
Metas	2024: 440 2028: 520 2040: 230
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Indicadores de la Unidad Administrativa Centro de Atención para el Desarrollo y Bienestar Animal (CADBA)

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento del Programa Operativo del Centro de Atención, Desarrollo y Bienestar Animal.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.5 Promoción municipal de la cultura del cuidado de la salud
Descripción	Mide el porcentaje de cumplimiento del Programa Operativo del Centro de Atención, Desarrollo y Bienestar Animal.
Fórmula	(Actividades realizadas/Actividades programas) *100
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Carpeta de formatos de atención al ciudadano.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 99%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de servicios de esterilización canina y felina.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.5 Promoción municipal de la cultura del cuidado de la salud
Descripción	Mide el número de solicitudes atendidas de esterilización
Fórmula	Número de solicitudes de esterilización es igual al número total de solicitudes atendidas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Carpeta de cédulas de autorización de cirugías.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 428
Metas	2024: 430 2028: 520 2040: 640
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de servicios de vacunación antirrábica canina y felina.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.5 Promoción municipal de la cultura del cuidado de la salud
Descripción	Mide el número de solicitudes atendidas de la prestación de servicio de vacunación antirrábica felina y canina del centro del CADBA
Fórmula	Número de solicitudes en la prestación de servicios de vacunación antirrábica del CADBA es igual al número total de solicitudes atendidas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Carpeta de constancia de vacunación antirrábica.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 3500
Metas	2024: 3500 2028: 3800 2040: 4500
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

J

Actividad 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de servicios de captura canina y felina.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.5 Promoción municipal de la cultura del cuidado de la salud
Descripción	Mide el número de solicitudes de captura canina y felina
Fórmula	Número de solicitudes en la captura y sacrificio canino y felino, es igual al número total de solicitudes atendidas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Carpeta de constancia de ingreso de caninos y felinos al área de CADBA.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 135
Metas	2024: 130 2028: 120 2040: 95
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 4

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de servicios de entregas voluntarias y sacrificio humanitario.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.5 Promoción municipal de la cultura del cuidado de la salud
Descripción	Mide el número de solicitudes de entrega voluntaria y sacrificio humanitario canino y felino
Fórmula	Número de solicitudes de entrega voluntaria y sacrificio canino y felino, es igual al número total de solicitudes atendidas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Carpeta de formatos de reporte de mascotas.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 423
Metas	2024: 400 2028: 320 2040: 130
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 5

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de reportes atendidos por animales agresores.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.5 Promoción municipal de la cultura del cuidado de la salud
Descripción	Mide el número de reportes atendidos de animales agresores
Fórmula	Número de reportes recibidos de SSA es igual al número total de reportes atendidos
Periodicidad	Mensual
Fuente	Carpeta de reportes de agresión por animal canino o felino.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 5
Metas	2024: 5 2028: 3 2040: 2
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 6

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de servicios de atención médica veterinaria.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.5 Promoción municipal de la cultura del cuidado de la salud
Descripción	Mide el número de solicitudes de atención médica veterinaria
Fórmula	Número de solicitudes de atención médica veterinaria, es igual al número total de solicitudes atendidas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Carpeta de formatos de atención.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 930
Metas	2024: 900 2028: 740 2040: 530
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 7

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de servicios de inmunización a bovinos y ovinos.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	2.1 Servicios de salud
Alineación al objetivo del PDM	2.5 Promoción municipal de la cultura del cuidado de la salud
Descripción	Mide el número de solicitudes atendidas de la prestación de servicio de inmunización a bovinos y ovinos del CADBA
Fórmula	Número de solicitudes en la prestación de servicios de inmunización a bovinos y ovinos del CADBA es igual al número total de solicitudes atendidas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Carpeta de solicitudes.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 1970
Metas	2024:1900 2028: 1520 2040: 1230
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

J

Indicadores para el Principio de Desarrollo Económico Municipal

Indicador de Nivel FIN

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento del Principio de Desarrollo Económico Municipal
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.1, 3.2, 3.3, 3.4 y 3.6
Alineación al objetivo del PDM	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6
Descripción	Mide el avance en el cumplimiento de propósito, componentes y actividades que contribuyen al Principio de Desarrollo Económico Municipal
Fórmula	(Metas cumplidas Principio 3/Metas programadas Principio 3) *100
Periodicidad	Cuatrenal
Fuente	Sistemas de Información Unidades Administrativas
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 25%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 4, 8 y 12

Indicador de Propósito para las Unidades Administrativas de: Educación y Cultura y Oficialía Mayor y de Servicios Municipales

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el cumplimiento del objetivo de impulso a la educación
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.6 Educación para el futuro de Hidalgo
Alineación al objetivo del PDM	3.1 Impulso a la educación
Descripción	Mide el avance en el porcentaje de cumplimiento del Objetivo de impulso a la educación
Fórmula	(Número de programas y/o acciones que contribuyen al cumplimiento del objetivo de impulso a la educación realizados/Número total de programas y acciones programados) *100
Periodicidad	Anual
Fuente	Sistema de Información de la Coordinación de Educación y Cultura/Oficialía Mayor y de Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente

Fórmula	Porcentaje de cumplimiento de actividades realizadas conforme a la línea base y metas ajustadas C1		
Periodicidad	Mensual		
Fuente	Carpeta Institucional de la coordinación de educación municipal periodo 2020-2024. Reporte de actividades.		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 90%	
Metas	2024: 100%	2028: 100%	2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16		

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Mantenimiento a infraestructura de instituciones de educación básica
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.6 Educación para el futuro de Hidalgo
Alineación al objetivo del PDM	3.1 Impulso a la educación
Descripción	Mide el número de acciones de mantenimientos realizadas en las instituciones de educación básica en el periodo de corte
Fórmula	Sumatoria de actividades realizadas conforme a la línea base y metas ajustadas C1
Periodicidad	Mensual
Fuente	Solicitudes recibidas de los interesados. Carpeta Institucional de Educación.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 80
Metas	2024: 10 2028: 40 2040: 96
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

J.

Actividad 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Recepción de solicitudes de instituciones educativas para su análisis
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.6 Educación para el futuro de Hidalgo
Alineación al objetivo del PDM	3.1 Impulso a la educación

Descripción	Mide el número de solicitudes de instituciones educativas recibidas en la Coordinación de Educación y Cultura
Fórmula	Solicitudes recibidas es igual a solicitudes procesadas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Solicitudes recibidas de los interesados. Carpeta Institucional de Educación.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 110
Metas	2024: 50 2028: 80 2040: 160
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Componente 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Programa de cultural Municipal
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.6 Educación para el futuro de Hidalgo
Alineación al objetivo del PDM	3.1 Impulso a la educación
Descripción	Mide el porcentaje de cumplimiento del Programa cultural Municipal
Fórmula	(Eventos culturales realizados/eventos culturales programados) * 100
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Reporte fotográfico, transmisiones en vivo, publicación en redes sociales, carpeta de evidencias.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 80%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Jr

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Eventos cívicos, tradicionales y recreativos
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.6 Educación para el futuro de Hidalgo
Alineación al objetivo del PDM	3.1 Impulso a la educación

Descripción	Mide el total de eventos realizados durante el periodo evaluado
Fórmula	Sumatoria de actividades realizadas conforme a la línea base y metas ajustadas C1
Periodicidad	Mensual
Fuente	Reporte fotográfico, lista de asistencia, carpeta de evidencias
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 7
Metas	2024: 7 2028: 15 2040: 20
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Talleres de música
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.6 Educación para el futuro de Hidalgo
Alineación al objetivo del PDM	3.1 Impulso a la educación
Descripción	Mide el total de talleres impartidos durante el periodo evaluado
Fórmula	Sumatoria de talleres impartidos es igual a talleres realizados
Periodicidad	Mensual
Fuente	Reporte fotográfico, lista de asistencia, carpeta de evidencias
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 5
Metas	2024: 5 2028: 6 2040: 8
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Indicadores de la Unidad Administrativa de Oficialía Mayor y Servicios Municipales

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Programa de mantenimiento de infraestructura de las zonas escolares del municipio
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.6 Educación para el futuro de Hidalgo

Alineación al objetivo del PDM	3.1 Impulso a la educación
Descripción	Mide el aumento de solicitudes en base a mantenimiento de infraestructura entregadas por parte de centros educativos de zona centro y zona aledaña a la cabecera municipal
Fórmula	Número de solicitudes recibidas es igual a la sumatoria de los apoyos brindados a instituciones escolares
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 6
Metas	2024: 7 2028: 9 2040: 20
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Atención de solicitudes de abastecimiento de agua en instituciones
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.6 Educación para el futuro de Hidalgo
Alineación al objetivo del PDM	3.1 Impulso a la educación
Descripción	Mide el número de solicitudes atendidas de abastecimiento de agua en instituciones escolares
Fórmula	Número de solicitudes recibidas por directivos de instituciones escolares es igual a número de apoyos otorgados
Periodicidad	Mensual
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 18
Metas	2024: 10 2028: 20 2040: 30
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Atención a solicitudes de limpieza en escuelas
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.6 Educación para el futuro de Hidalgo

Alineación al objetivo del PDM	3.1 Impulso a la educación
Descripción	Mide el número de solicitudes recibidas en servicios municipales que son atendidas por el personal operativo del área
Fórmula	Total de solicitudes de atención a instituciones educativas atendidas es igual al número total de instituciones de educación atendidas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 16
Metas	2024: 20 2028: 23 2040: 30
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Componente 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Programa de recolección de residuos sólidos en instituciones escolares
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.6 Educación para el futuro de Hidalgo
Alineación al objetivo del PDM	3.1 Impulso a la educación
Descripción	Mide el total de días que se atendió la recolección de desechos sólidos en las instituciones educativas del municipio
Fórmula	Total de días de recolección de basura sobre rutas, es igual al total de días que se brindó servicio a las instituciones escolares
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 41
Metas	2024: 41 2028: 45 2040: 50
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Jr

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Limpieza de zonas escolares
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.6 Educación para el futuro de Hidalgo
Alineación al objetivo del PDM	3.1 Impulso a la educación
Descripción	Mide el total de acciones de atención a instituciones de educación, así como eventos públicos atendidos
Fórmula	Total de atención a instituciones de educación y eventos públicos atendidos es igual al número total de instituciones atendidas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 370
Metas	2024: 410 2028: 430 2040: 490
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Indicador de Propósito para las Unidades Administrativas de Desarrollo Económico y Reglamentos y Espectáculos.

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el cumplimiento del objetivo de fortalecimiento del sector terciario municipal
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.1 Una nueva política para el fortalecimiento y el desarrollo económico.
Alineación al objetivo del PDM	3.4 Fortalecimiento del sector terciario municipal
Descripción	Mide el avance en el cumplimiento del objetivo de fortalecimiento del sector terciario municipal (Número de programas y/o acciones que contribuyen al cumplimiento del objetivo de fortalecimiento del sector terciario municipal realizados/Número total de programas y acciones programados) *100
Fórmula	
Periodicidad	Anual
Fuente	Sistema de Información de las Unidades Administrativas
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Indicadores estratégicos para la Unidad Administrativa Desarrollo Económico

Componente

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Estrategia municipal para las empresas locales
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.1 Una nueva política para el fortalecimiento y el desarrollo económico.
Alineación al objetivo del PDM	3.4 Fortalecimiento del sector terciario municipal
Descripción	Mide el porcentaje de avance en el cumplimiento de la Estrategia Municipal para las empresas locales
Fórmula	(Emprendedores y empresas que reciben incentivo y/o capacitación/Total de emprendedores y empresas)* 100
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Sistema de Información de la Dirección de Desarrollo Económico
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 0%
Metas	2024: 25% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de capacitaciones a emprendedores y empresas del municipio
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.1 Una nueva política para el fortalecimiento y el desarrollo económico.
Alineación al objetivo del PDM	3.4 Fortalecimiento del sector terciario municipal
Descripción	Mide el número de capacitaciones realizadas por emprendedores y empresas locales
Fórmula	Sumatoria de capacitaciones realizadas por emprendedores y empresarios
Periodicidad	Mensual
Fuente	Listas de asistencia
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 0
Metas	2024: 3 2028: 6 2040: 10
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de las empresas locales que reciben algún incentivo
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.1 Una nueva política para el fortalecimiento y el desarrollo económico.
Alineación al objetivo del PDM	3.4 Fortalecimiento del sector terciario municipal
Descripción	Mide el porcentaje de empresas locales que recibe algún tipo de incentivo de parte del gobierno municipal o por su gestión
Fórmula	(Número de empresas locales que reciben algún incentivo/número total de empresas existentes) *100
Periodicidad	Mensual
Fuente	Padrón de pequeñas empresas existentes en el municipio.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 0%
Metas	2024: 5% 2028: 30% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

J.

Indicadores de la Unidad Administrativa Reglamentos y Espectáculos

Componente

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de trámites de registro de los comerciantes del Municipio
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.1 Una nueva política para el fortalecimiento y el desarrollo económico.
Alineación al objetivo del PDM	3.4 Fortalecimiento del sector terciario municipal
Descripción	Mide el número de trámites de registro del comercio.
Fórmula	Sumatoria de los trámites de registro del comercio.
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Bitácora de recorrido de tianguis
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 50
Metas	2024: 70 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Actualización de padrón de comerciantes.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.1 Una nueva política para el fortalecimiento y el desarrollo económico.
Alineación al objetivo del PDM	3.4 Fortalecimiento del sector terciario municipal
Descripción	Mide la cantidad de locales en función con permiso de licencia.
Fórmula	Sumatoria de los nuevos registros de contribuyentes
Periodicidad	Mensual
Fuente	Sistema de registro
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 40
Metas	2024: 50 2028: 65 2040: 260
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de incremento de expedición licencias y placas de funcionamiento.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.1 Una nueva política para el fortalecimiento y el desarrollo económico.
Alineación al objetivo del PDM	3.4 Fortalecimiento del sector terciario municipal
Descripción	Mide el porcentaje de las recaudaciones obtenidas en un periodo de tiempo dado
Fórmula	(Recaudaciones obtenidas en el periodo de corte/Total de las recaudaciones obtenidas en el año) *100
Periodicidad	Mensual
Fuente	Sistema de registro
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

J

Indicadores de la Unidad Administrativa Desarrollo Agropecuario

Propósito

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el cumplimiento del objetivo de fortalecimiento a la agricultura y la ganadería.
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.3 Programa de transformación del sector agropecuario
Alineación al objetivo del PDM	3.6 Fortalecimiento a la agricultura y ganadería.
Descripción	Mide el avance en el cumplimiento del objetivo de fortalecimiento a la agricultura y la ganadería
Fórmula	(Número de programas y/o acciones que contribuyen al cumplimiento del objetivo de fortalecimiento a la agricultura y la ganadería realizados/Número total de programas y acciones programados) *100
Periodicidad	Anual
Fuente	Sistema de información de la Coordinación de Desarrollo Agropecuario.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

J

Componente

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Programa de trámites y servicios de la Coordinación de Desarrollo Agropecuario
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.3 Programa de transformación del sector agropecuario
Alineación al objetivo del PDM	3.6 Fortalecimiento a la agricultura y ganadería.
Descripción	Mide el porcentaje de constancias, respecto de la meta programada, que son expedidas, a la fecha de corte, por la Coordinación de Desarrollo Agropecuario
Fórmula	(Número de expedidas/ número total de constancias proyectadas) * 100
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Sistema de información de la Coordinación de Desarrollo Agropecuario. Respaldo de cada constancia de productor expedida
Sentido del Indicador	Ascendente

Línea base	Año: 2021	Valor: 93%
Metas	2024: 94%	2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16	

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de solicitudes de Constancia de Productor recibidas en la Coordinación de Desarrollo Agropecuario
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.3 Programa de transformación del sector agropecuario
Alineación al objetivo del PDM	3.6 Fortalecimiento a la agricultura y ganadería.
Descripción	Mide el número de solicitudes de constancia de productores agrícolas y ganaderos recibidas en la Coordinación de Desarrollo Agropecuario
Fórmula	Número de solicitudes de constancia de productor igual a la suma total de solicitudes recibidas al año.
Periodicidad	Mensual
Fuente	Sistema de información de la Coordinación de Desarrollo Agropecuario. Respaldo de cada constancia de productor expedida
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 145
Metas	2024: 150 2028: 180 2040: 350
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

[Handwritten signature]

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de solicitudes de Registro de Fierro de Herrar recibidas en la Coordinación de Desarrollo Agropecuario
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.3 Programa de transformación del sector agropecuario
Alineación al objetivo del PDM	3.6 Fortalecimiento a la agricultura y ganadería.
Descripción	Mide el número de solicitudes de fierro de herrar de productores ganaderos recibidas en la Coordinación de Desarrollo Agropecuario
Fórmula	Número de solicitudes de constancia de productor igual a la suma total de solicitudes recibidas al año.

Periodicidad	Mensual
Fuente	Sistema de información de la Coordinación de Desarrollo Agropecuario. Respaldo de cada constancia de productor expedida
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 15
Metas	2024: 15 2028: 45 2040: 80
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Indicador de Propósito de las Unidades Administrativas: Comunicación Social y Turismo Municipal

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el cumplimiento del objetivo de impulso al turismo municipal
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.4 Hidalgo potencia turística
Alineación al objetivo del PDM	3.5 Impulso al turismo municipal.
Descripción	Mide el avance en el porcentaje de cumplimiento del Objetivo de impulso al turismo municipal
Fórmula	(Número de programas y/o acciones que contribuyen al cumplimiento del objetivo impulso al turismo municipal realizados/Número total de programas y acciones programados) *100
Periodicidad	Anual
Fuente	Sistema de información de las unidades administrativas participantes
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 50%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

J.

Componente

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Cobertura de eventos turísticos y culturales
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.4 Hidalgo potencia turística
Alineación al objetivo del PDM	3.5 Impulso al turismo municipal.

Descripción	Mide el total de publicaciones realizadas en medios oficiales del municipio.
Fórmula	Sumatoria de actividades realizadas conforme a la línea base y metas ajustadas C1
Periodicidad	Semestral
Fuente	Reporte mensual y expediente de Comunicación social
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2023 Valor: 16
Metas	2024: 63 2028: 70 2040: 90
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Difusión de acciones del Gobierno Municipal
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	3.4 Hidalgo potencia turística
Alineación al objetivo del PDM	3.5 Impulso al turismo municipal.
Descripción	Mide el total de publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del municipio.
Fórmula	Sumatoria de actividades realizadas conforme a la línea base y metas ajustadas C1
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Expediente de estadísticas de Facebook, y Gaceta Municipal, expediente de Comunicación Social 2020-2024
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 16
Metas	2024: 63 2028: 70 2040: 90
Alineación a los ODS	Objetivos 1, 3, 5 y 16

Jr.

Indicadores para el Principio de Compatibilidad entre el medio ambiente municipal y el desarrollo de infraestructura

Indicador de Nivel FIN para las Unidades Administrativas de Ecología Municipal y Oficialía Mayor y de Servicios Municipales

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el cumplimiento del Principio de compatibilidad entre el ambiente municipal y el desarrollo de infraestructura
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.1, 4.2, 4.4 y 4.5
Alineación al objetivo del PDM	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7 y 4.8
Descripción	Mide el avance en el cumplimiento de propósito, componentes y actividades que contribuyen al Principio de compatibilidad entre el ambiente municipal y el desarrollo de infraestructura
Fórmula	(Metas cumplidas Principio 4/Metas programadas Principio 4) *100
Periodicidad	Cuatrenal
Fuente	Sistema de Información de las Unidades Administrativas participantes
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 25%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

Indicadores estratégicos para la Unidad Administrativa de Ecología Municipal

Propósito

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento del objetivo de protección del medio ambiente en el municipio
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.1 Protección del medio ambiente en el municipio
Descripción	Mide el avance en el cumplimiento del objetivo de protección del medio ambiente en el municipio (Número de programas y/o acciones que contribuyen al cumplimiento del objetivo de protección del medio ambiente en el municipio realizados/Número total de programas y acciones programados) *100
Fórmula	
Periodicidad	Anual
Fuente	Sistema de Información de la Dirección de Ecología Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

J.

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Programa Ambiental Municipal
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.1 Protección del medio ambiente en el municipio
Descripción	Mide el número de instituciones y autoridades locales a las cuales se les imparte capacitación a través del área de Ecología
Fórmula	Número de instituciones educativas, delegaciones y/o comisariados donde se imparten capacitaciones.
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Sistema de Información de la Dirección de Ecología Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 5

Metas	2024: 3	2028: 6	2040: 12
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13		

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Solicitudes de poda y derribo de árboles
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.1 Protección del medio ambiente en el municipio
Descripción	Mide el número de solicitudes recibidas para la realización de los servicio de poda y derribo de árboles
Fórmula	Número de solicitudes recibidas es igual a número de solicitudes atendidas.
Periodicidad	Mensual
Fuente	Sistema de Información de la Dirección de Ecología Municipal
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 21
Metas	2024: 24 2028: 30 2040: 60
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

[Handwritten signature]

Componente 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Actualización del Reglamento de Ecología Municipal
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.1 Protección del medio ambiente en el municipio
Descripción	Mide el número de instrumentos que revisa el personal de Ecología Municipal para sustentar la reforma al reglamento vigente
Fórmula	Número de instrumentos revisados para impulsar la reforma al reglamento es igual a instrumentos empleados.
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Sistema de Información de la Dirección de Ecología Municipal

Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 4	
Metas	2024: 4	2028: 5	2040: 7
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13		

Indicadores de la Unidad Administrativa de Oficialía Mayor y Servicios Municipales

Propósito

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Manejo sostenible de residuos sólidos
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.6 Manejo sostenible de residuos sólidos
Descripción	Mide el avance porcentual en el cumplimiento del objetivo de manejo sostenible de residuos sólidos
Fórmula	(Número de programas y/o acciones que contribuyen al cumplimiento del objetivo de Manejo sostenible de residuos sólidos realizados/Número total de programas y acciones programados) *100
Periodicidad	Anual
Fuente	Sistema de Información de la Oficialía Mayor y de Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 80%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

[Handwritten signature]

Componente 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Realización de limpiezas zona centro
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.6 Manejo sostenible de residuos sólidos
Descripción	Mide el porcentaje de servicios de limpieza que realiza el personal de servicios municipales

Fórmula	(Número de servicios de limpieza realizados / número total de servicios de limpieza programados)*100		
Periodicidad	Trimestral		
Fuente	Rutas de dispersión de personal por calles		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 50%	
Metas	2024: 100%	2028: 100%	2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13		

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de servicios realizados a los contenedores de la zona centro de cabecera municipal
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.6 Manejo sostenible de residuos sólidos
Descripción	Mide el aumento en la cantidad de servicios realizados a los contenedores que se encuentran en la zona centro de cabecera municipal
Fórmula	Número de contenedores con mantenimiento es igual a total de contenedores con mantenimiento
Periodicidad	Mensual
Fuente	Fotografías. Archivo de Servicios Municipales.
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 5
Metas	2024: 53 2028: 60 2040: 90
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Número de calles con servicio de barrido manual
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.6 Manejo sostenible de residuos sólidos
Descripción	Mide el aumento en la cantidad de servicios realizados a los contenedores que se encuentran en la zona centro de cabecera municipal

Fórmula	Mide el número de calles con servicio de barrido manual en cabecera municipal
Periodicidad	Mensual
Fuente	Rutas de dispersión de personal por calles
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 132
Metas	2024: 132 2028: 135 2040: 140
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

Componente 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.6 Manejo sostenible de residuos sólidos
Descripción	Mide la cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos en porcentaje, en las comunidades del municipio de Chapantongo
Fórmula	(Número de servicios de recolección de residuos sólidos realizados / número de servicios programados)*100
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Rutas de recolección comunitarias
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 100%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

J.

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Toneladas de residuos sólidos urbanos recolectadas y depositadas en el relleno sanitario
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.6 Manejo sostenible de residuos sólidos
Descripción	Mide las toneladas de residuos sólidos urbanos recolectadas y depositadas en el relleno sanitario

Fórmula	Toneladas de residuos sólidos urbanos recolectadas y depositadas en el relleno sanitario es igual a las toneladas totales entregadas		
Periodicidad	Mensual		
Fuente	Facturación mensual de disposición final de desechos solidos		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 1021	
Metas	2024: 1095	2028: 1200	2040: 1400
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13		

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Cantidad de solicitudes de recolección de residuos solidos
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.6 Manejo sostenible de residuos sólidos
Descripción	Mide la cantidad de solicitudes atendidas de recolección de desechos solidos
Fórmula	Total de atención a eventos públicos atendidos es igual al número total solicitudes atendidas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 7
Metas	2024: 12 2028: 13 2040: 14
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

Componente 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Atención al servicio de alumbrado publico
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.7 Instalación de alumbrado público sostenible
Descripción	Mide el porcentaje de familias atendidas por servicios municipales en lo relacionado con alumbrado publico

Fórmula	(Número de familias atendidas en el tema de alumbrado público / número de familias programadas por atender)*100		
Periodicidad	Trimestral		
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 90%	
Metas	2024: 100%	2028: 100%	2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13		

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Cantidad de luminarias nuevas colocadas
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.7 Instalación de alumbrado público sostenible
Descripción	Mide el número de luminarias nuevas instaladas en el municipio durante el periodo de corte
Fórmula	Número de luminarias nuevas instaladas en las localidades del municipio por personal de servicios municipales
Periodicidad	Mensual
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 40
Metas	2024: 60 2028: 200 2040: 600
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Luminarias reparadas
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.7 Instalación de alumbrado público sostenible
Descripción	Mide el número de luminarias reparadas en el municipio durante el periodo de corte

Fórmula	Número de luminarias reparadas en las localidades del municipio por personal de servicios municipales es igual a número de luminarias rehabilitadas		
Periodicidad	Mensual		
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 480	
Metas	2024: 700	2028: 750	2040: 900
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13		

Actividad 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Administración de insumos de alumbrado público
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.7 Instalación de alumbrado público sostenible
Descripción	Mide la cantidad de insumos para el servicio de alumbrado público que son adquiridos e ingresados en el almacén
Fórmula	Cantidad de insumos que ingresan en el almacén de servicios municipales que son destinados a alumbrado público
Periodicidad	Mensual
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 900
Metas	2024: 1110 2028: 1300 2040: 1600
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

Componente 4

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Mantenimiento a parque vehicular
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.8 Ciencia, tecnología e innovación con enfoque sustentable
Descripción	Mide el incremento del mantenimiento preventivo a unidades de servicios municipales
Fórmula	(Proporción de los vehículos de servicios municipales que reciben mantenimiento preventivo y correctivo en

	el año 2024/número total de vehículos de servicios municipales)*100		
Periodicidad	Trimestral		
Fuente	Formato trimestral de mantenimiento vehicular		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 80%	
Metas	2024: 100%	2028: 100%	2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13		

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Realización de chequeos de estado en los vehículos oficiales del área de servicios municipales
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.8 Ciencia, tecnología e innovación con enfoque sustentable
Descripción	Mide el porcentaje de mantenimientos correctivos realizados
Fórmula	(Número de unidades que reciben mantenimiento correctivo / total de carros bajo resguardo) * 100
Periodicidad	Mensual
Fuente	Control de gastos mensuales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 0%
Metas	2024: 50% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

Actividad 2

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Cambio oportuno de piezas por deterioro
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.8 Ciencia, tecnología e innovación con enfoque sustentable
Descripción	Mide el número de unidades a las cuales se les hace cambio de piezas por deterioro en el tiempo adecuado respecto del total de unidades con que cuenta el parque vehicular

Fórmula	(Número de unidades con cambio de piezas por deterioro/Número total de unidades) *100		
Periodicidad	Mensual		
Fuente	Control de gastos mensuales		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 0%	
Metas	2024: 50%	2028: 100%	2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13		

Actividad 3

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Servicio de mantenimiento al motor
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.8 Ciencia, tecnología e innovación con enfoque sustentable
Descripción	Mide el porcentaje en que las unidades de parque vehicular reciben mantenimiento al motor (Cantidad de unidades en función con mantenimiento al motor / cantidad de unidades en función sin mantenimiento) * 100
Fórmula	
Periodicidad	Mensual
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 40%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

J.

Componente 5

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Programa de administración del almacén de servicios generales
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.8 Ciencia, tecnología e innovación con enfoque sustentable
Descripción	Mide la eficiencia de manejo, control, comprobación y dispersión de material de almacén hacia las áreas administrativas

Fórmula	Cantidad de insumos que son ingresados en el almacén de servicios municipales es igual a número de insumos ingresados en inventario de almacén		
Periodicidad	Trimestral		
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales		
Sentido del Indicador	Ascendente		
Línea base	Año: 2021	Valor: 1500	
Metas	2024: 1920	2028: 2000	2040: 2300
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13		

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Cantidad de insumos que ingresan a almacén de servicios municipales
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.8 Ciencia, tecnología e innovación con enfoque sustentable
Descripción	Mide la cantidad de insumos, distintos de los de alumbrado público, que son adquiridos e ingresados en el almacén de servicios municipales
Fórmula	Cantidad de insumos que son ingresados en el almacén de servicios municipales es igual a número de insumos ingresados en inventario de almacén
Periodicidad	Mensual
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 1500
Metas	2024: 1920 2028: 2500 2040: 4000
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

J.

Componente 6

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Programa de Mejora a la infraestructura de los espacios públicos
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.8 Ciencia, tecnología e innovación con enfoque sustentable

Descripción	Mide el número de acciones para el mantenimiento a la infraestructura del municipio
Fórmula	Número de acciones implementadas para el mantenimiento de la infraestructura del municipio, es igual a las acciones de mantenimiento llevadas a cabo
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 18
Metas	2024: 20 2028: 22 2040: 26
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Realización de acciones de mejora en espacios públicos
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.8 Ciencia, tecnología e innovación con enfoque sustentable
Descripción	Mide el porcentaje de avance en la realización de acciones Rehabilitación, Reparación y mantenimiento a vialidades principales, drenajes y alcantarillado y plantas tratadoras en el periodo de reporte
Fórmula	$(\text{Número de acciones realizadas} / \text{número total de acciones programadas}) * 100$
Periodicidad	Mensual
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 90%
Metas	2024: 100% 2028: 100% 2040: 100%
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

Componente 7

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Programa de maquinaria al servicio del Pueblo
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.8 Ciencia, tecnología e innovación con enfoque sustentable
Descripción	Mide el número de acciones que se implementan para atender la mayor cantidad de solicitudes por parte de los ciudadanos para trabajos de maquinaria pesada
Fórmula	Número de solicitudes de atención recibidas atendidas es igual al avance de la meta
Periodicidad	Trimestral
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 10
Metas	2024: 20 2028: 26 2040: 35
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

Actividad 1

Ficha del Indicador	
Elemento	Característica
Nombre del Indicador	Realización de desazolves de bordos en comunidades y ejidos del municipio
Alineación al PED 2022-2028 (Objetivo)	4.4 Cuidado del medio ambiente
Alineación al objetivo del PDM	4.8 Ciencia, tecnología e innovación con enfoque sustentable
Descripción	Mide el número de acciones de desazolve de bordos que se realizan en comunidades y ejidos del municipio de Chapantongo durante el periodo de informe
Fórmula	Número de acciones realizadas es igual a número de acciones reportadas
Periodicidad	Mensual
Fuente	Archivo de la Oficialía Mayor y Servicios Municipales
Sentido del Indicador	Ascendente
Línea base	Año: 2021 Valor: 10
Metas	2024: 20 2028: 26 2040: 35
Alineación a los ODS	Objetivos 6, 9 y 13

Conclusión.

Los indicadores presentados representan las metas que este gobierno se propuso cumplir para los últimos ocho meses de gestión. Sabemos que las externalidades pueden determinar su éxito o fracaso, por lo que se pensó en que ello represente la pauta de la ruta a seguir por la siguiente administración municipal.



PERIODO
2020 - 2024

Dr. Ismael Barrientos Hernández
Director de Planeación Estratégica y Administrativa
2020-2024